

# مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي

## العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ



فهم الوظائف الأساسية للمساحة الآمنة للنساء والفتيات ومراكز الخدمة الشاملة

والاختلافات الرئيسية بينها:

مقدمة

وُضع هذا المورد لمساعدة الممارسات في مجال العنف القائم على النوع الاجتماعي، ومتخصصين الصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي، ومتخصصين الصحة، وكذلك صانعي السياسات العاملين في السياقات الإنسانية لفهم الاختلافات بين المساحات الآمنة للنساء والفتيات ومراكز الخدمة الشاملة. واستناداً إلى الأدوات والتوجيهات الرئيسية، يحدد هذا المورد الخصائص الرئيسية لكل نوع من أنواع الخدمة، ومنافعها، وبعض القيود المحتملة المفروضة على كل خدمة التي يجب التعامل معها كجزء من مرحلتها التصميم والتنفيذ. ويمكن استخدام هذا المورد كأداة مرجعية عند النظر في كيفية ضمان تقديم رعاية شاملة للناجيات في سياق ما. قد يكون من المفيد أيضاً لأغراض المناصرة ضمان ألا يسبق توسيع نطاق نوع واحد من الخدمة (غالباً، مراكز الخدمة الشاملة) الخدمة الأخرى أو يطغى عليها. والأولوية هي ضمان

وصول النساء والفتيات إلى أماكن السلامة والحماية وتحديد متى وأين يمكنهن التماس الدعم عندما يتعرضن للعنف القائم على النوع الاجتماعي. ولهذا، لا ينبغي أبداً استخدام أي مركز للخدمة الشاملة بديلاً لأي مساحة آمنة للنساء والفتيات.

لمزيد من المعلومات المحددة حول كيفية تصميم أنواع الخدمة، راجع المصادر الموجودة في نهاية الجدول.

ما هي الأمور المفيدة لمعرفة؟	المساحات الآمنة للنساء والفتيات	مراكز الخدمة الشاملة
ما هي أصول المساحات الآمنة للنساء والفتيات ومراكز الخدمة الشاملة؟	ظهرت المساحات الآمنة للنساء والفتيات لتزويد الناجيات بطريقة للوصول إلى الخدمات والدعم (الدعم النفسي الاجتماعي وإدارة الحالات بصفة أساسية) بطريقة غير واصمة للعار. وغالباً ما تُستخدم في السياقات الإنسانية، لكن لها فائدة في سياقات التنمية أيضاً. وبالإضافة إلى الدعم النفسي الاجتماعي وإدارة الحالات، توفر المساحات الآمنة للنساء والفتيات مصادر وأشكال دعم أخرى أساسية لتمكين النساء والفتيات، بما في ذلك جلسات المهارات الحياتية، وسبل العيش، والأنشطة الاجتماعية والترفيهية. وفي بعض الحالات، تدعو لجان قيادة المساحات الآمنة للنساء والفتيات وإدارتها الآخرين إلى تقديم الخدمات في الموقع، على سبيل المثال من خلال دعوة المحامين، أو المساعدين القانونيين، أو القابلات القانونيات، أو الممرضين، وغيرهم من الأطباء.	نشأت مراكز الخدمة الشاملة عن نماذج مراكز إحالة حالات الاعتداء الجنسي/فريق إحالة حالات الاعتداء الجنسي في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة للاستجابة للاغتصاب وغيره من أشكال الاعتداء الجنسي وضمان إتاحة الخدمات الصحية وخدمات الدعم النفسي الاجتماعي في مكان واحد لتيسير وصول الناجيات إليها. تشمل الأهداف التي نشأت من أجلها هذه المراكز أيضاً ضمان أن يتبع جميع مقدمي الخدمات نهجاً يركز على الناجيات، وكذلك الحد من عدد المرات التي يتعين فيها على الناجيات مناقشة تجاربهن للحد من التكرار وإعادة الصدمة.  في بعض المواقع/السياقات، كانت أصول مراكز الخدمة الشاملة مدفوعة بالتركيز على زيادة معدلات الملاحقة القضائية لجرائم العنف الجنسي، وبالتالي، أعطت أهمية على جمع الأدلة.  بدأت مراكز الخدمة الشاملة بالعمل في مستشفى تايلندي للرعاية الصحية المتقدمة يقدم خدمات عاجلة للناجيات من العنف. ثم تأسست مراكز الخدمة الشاملة في ماليزيا وتكرر النموذج في أنحاء المنطقة. والآن يجري تنفيذ هذه المراكز في العديد من البلدان الأفريقية، وتظهر نماذج مماثلة في أمريكا اللاتينية.
ما هي المساحات الآمنة للنساء والفتيات/مراكز الخدمة الشاملة؟ وما هو الغرض منها؟	وتعرّف مجموعة أدوات عالمية، وضعتها منظمات غير حكومية دولية لديها عقود من الخبرة في المساحات الآمنة للنساء والفتيات هذه المساحات، بأنها "مكان منظم تُحترم فيه السلامة الجسدية والنفسية للنساء والمراهقات وتتلقى فيه النساء والمراهقات الدعم من خلال عمليات التمكين لالتماس المعلومات ومشاركتها والحصول عليها، وتعزيز الرفاه النفسي الاجتماعي، والوصول إلى حقوقهن على نحو أكمل". <sup>1</sup>	ينصب التركيز الأساسي لمراكز الخدمة الشاملة عادةً على تقديم استجابة مباشرة لأي ناجية تتعرض لحادث عنف. وعلى الرغم من عدم وجود تعريف موحد عالمياً لما تعنيه مراكز الخدمة الشاملة وتختلف هذه المراكز من حيث "الهيكل والخدمات المقدمة" وفقاً لأولسن وآخرين (2020)، فإن استعراضاً منهجياً لنموذج الخدمة الشاملة يذكر أن "غالبية مراكز الخدمة الشاملة موجودة في المستشفيات، وداخل منشآت الرعاية الصحية المتقدمة في العادة، في حين أن البعض الآخر منها مراكز مستقلة تقدم الخدمات الصحية

<sup>1</sup> الهيئة الطبية الدولية ولجنة الإنقاذ الدولية (2019) مجموعة أدوات المساحات الآمنة للنساء والفتيات: مجموعة أدوات لتمكين النساء والفتيات في الأوضاع الإنسانية - موجز صفحة. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>

<p>الأساسية في الموقع وإحالات إلى الخدمات المتخصصة والطارئة. وترتبط بعض مراكز الخدمة الشاملة ارتباطاً وثيقاً بالنظام القضائي<sup>43</sup>.</p> <p>عادةً ما تقدم هذه المراكز "خدمات متكاملة ومتعددة التخصصات في موقع واحد، أو يمكن تنظيمها باعتبارها نظاماً من الشبكات الرسمية أو غير الرسمية"<sup>5</sup>.</p> <p>حددت الأبحاث التي أجريت بشأن مراكز الخدمة الشاملة في عام 2022 (بل (Bell)<sup>6</sup>، (2022) أربعة أنواع من مراكز الخدمة الشاملة:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. مراكز الخدمة الشاملة التي تقدم رعاية صحية متقدمة في المستشفيات: في هذا النموذج، لدى المستشفى مركز الخدمة الشاملة الموجود فيها وتزوده بالأدوات اللازمة، ربما بدعم إضافي بدوام جزئي من جهات فاعلة تعمل خارج المستشفى (على سبيل المثال، أخصائيات حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي). وقد يكون التمويل خارجياً أيضاً عن قناة التمويل المعتادة للمستشفيات (على سبيل المثال، القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية)، مع تخصيص هذه الأموال على وجه التحديد لوظائف مراكز الخدمة الشاملة المدمجة في الأنشطة الروتينية للمستشفيات.</li> <li>2. مراكز الخدمة الشاملة الموجودة في المنشآت الصحية والتي تديرها المنظمات غير الحكومية: في هذا النموذج، يدير مركز الخدمة الشاملة منظمة غير حكومية (أو تشارك منظمة غير حكومية ملكيته مع الحكومة) تنشئ مركزاً منفصلاً داخل منشأة صحية قائمة (قد تكون مستشفى، لكنها قد نوعاً آخر من المنشآت الصحية) لتقديم خدمات تعزز الرعاية الطبية القائمة التي تقدمها المنشأة الصحية وتوسع نطاقها.</li> <li>3. مراكز الخدمة الشاملة المستقلة: في هذا النموذج، يقع مركز الخدمة الشاملة</li> </ol>	<p>عادةً ما تديرها منظمات غير حكومية، أو منظمات دولية غير حكومية، أو جمعيات/رابطات نسائية محلية، أو مزيج منها.</p> <p>المساحات الآمنة للنساء والفتيات مساحات مادية يمكن أن تتحرر فيها النساء والفتيات من العنف والتحرش اللذين عادةً ما يرتكبهما الرجال والفتيان الذين تقابلهن في العديد من المساحات العامة والخاصة الأخرى. ولا ينبغي التقليل من أهميتها للنساء والفتيات اللاتي تعرضن للعنف والإساءة لأنها قد تكون البيئة الوحيدة التي يمكنهن فيها التحرر من هذا التهديد والخوف. وتصف العديدات من النساء كيف أن تمكنهن من الحضور إلى إحدى المساحات الآمنة للنساء والفتيات مصدر راحة هائلة وفرصة للاسترخاء والتعبير عن أنفسهن. وبالتالي، يمكن أن تكون المساحات الآمنة للنساء والفتيات بمثابة "مساحة مضادة تنشئ داخل مساحة أكبر غير متكافئة" (مجموعة أدوات المساحات الآمنة للنساء والفتيات، (2019: 13).</p> <p>تشكل المساحات الآمنة للنساء والفتيات سياقات فريدة لتعزيز التضامن وإنشاء شبكات للدعم الاجتماعي وتعزيزها (أحد أشكال الدعم النفسي الاجتماعي) للنساء والفتيات. ويمكنها أن تجمع النساء والفتيات من خلفيات مختلفة للمشاركة في أنشطة جماعية تتمتع بإمكانية دعم التماسك الاجتماعي وجهود بناء السلام وتعزيزها، على سبيل المثال النساء المضيفات/النازحات داخلياً، والنساء ذوات الإعاقة/القدرات جسدياً، والنساء من مختلف الجماعات الإثنية والدينية.</p> <p>يرتكز نموذج المساحات الآمنة للنساء والفتيات ونهجها على مبادئ نسوية تركز على الناجيات وترتكز على النساء/الفتيات. ويمكن للمساحات الآمنة للنساء والفتيات "توفير نُهج تحويلية للنوع الاجتماعي تركز على تمكين النساء والفتيات</p>	
--	--	--

<sup>3</sup> بل إي. (Bell E) (3:2022) نماذج مراكز الخدمة الشاملة، وإجراءات التشغيل القياسية، والتوجيهات. مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي. [https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1\\_4.PDF](https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF).

<sup>4</sup> أولسن آر. إم، وغارسيا-مورينو سي، وكولومبيني إم. (Olsen R.M., Garcia-Moreno C., Colombini M). تنفيذ نموذج مراكز الخدمة الشاملة وفعاليتها في معالجة العنف الشريك الحميم والعنف الجنسي في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل: استعراض منهجي للحولج وعوامل التمكين. (2019: 1-10). <https://gh.bmj.com/content/bmjgh/5/3/e001883.full.pdf>. doi:10.1136/bmjgh-2019-001883. BMJ Global Health 2020;5:e001883.

<sup>5</sup> بل إي. (Bell E) (1:2022) نماذج مراكز الخدمة الشاملة، وإجراءات التشغيل القياسية، والتوجيهات. مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي. [https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1\\_4.PDF](https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF).

<sup>6</sup> بل إي. (Bell E) (1:2022) نماذج مراكز الخدمة الشاملة، وإجراءات التشغيل القياسية، والتوجيهات. مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي. [https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1\\_4.PDF](https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF).

<p>في موقع منفصل وعادةً ما تديره منظمة غير حكومية. وتقدم هذه المراكز عموماً مجموعة من الخدمات متعددة القطاعات تشمل الدعم الطبي القانوني والدعم النفسي الاجتماعي في الموقع.</p> <p>4. مراكز الخدمات الشاملة الموجودة في خدمات قطاعات أخرى: في هذا النموذج، تندمج الخدمات في قطاع رئيسي آخر للاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي، كذلك التي يقع مقرها في مكتب شرطة محلي أو في قاعة محكمة.<sup>87</sup></p> <p>قد تكون بعض مراكز الخدمة الشاملة قادرة على توفير وصول موسع إلى الرعاية في حالات الطوارئ خارج ساعات العمل أو على مدار اليوم والساعة.</p>	<p>والمساواة بين الجنسين<sup>2</sup></p> <p>يمكن للمساواة بين الجنسين أن تكون ثابتة (أي، هياكل دائمة في المكان ذاته) أو متنقلة. والمساحات الآمنة للنساء والفتيات مراكز للنساء، تقدم العديد من الخدمات المختلفة، لكن مع الموارد اللازمة لتقديم الحد الأدنى من الدعم النفسي الاجتماعي والإحالات للناجيات من العنف اللاتي يحضرن إليها (سواء كان الحادث حديثاً أم لا).</p>	
<p>لا يوجد هدف واحد معلن أو موحد لمراكز الخدمة الشاملة في الأوضاع الإنسانية موثق على الصعيد العالمي. مع ذلك فإن بعض الأهداف قد وردت في وثائق فُطرية ومحلية. وفي سبعينيات القرن الماضي، وُضعت أهداف أفرقة الاستجابة للاعتداء الجنسي/الإحالة في الولايات المتحدة والمملكة المتحدة كالتالي "تيسير الإبلاغ وإجراء الفحوصات الطبية للناجيات لتنسيق خدمات التحقيق والدعم ومنع إعادة تعرض الناجيات للصدمة عند التماسهن للرعاية". وقد حدث ذلك عادةً استجابةً لحادث عنف جنسي محدد.</p> <p>نشأت مراكز الخدمة الشاملة عن نُهج أفرقة إحالة العنف الجنسي ومراكز إحالة الاعتداء الجنسي. حيث "كان يُعتقد أنه سيسهل على النساء اللاتي تعرضن للعنف تلقي الخدمات اللازمة إذا كنَّ سيذهبن إلى مكان واحد للحصول على كل المساعدة اللازمة".<sup>10</sup></p> <p>إذاً المفهوم هو تنسيق رعاية تبدأ بالرعاية الصحية وتشكل جزءاً لا يتجزأ منها، لكنها</p>	<p>تحدد مجموعة الأدوات العالمية للهيئة الطبية الدولية ولجنة الإنقاذ الدولية التي تحتوي على إرشادات للمساواة بين الجنسين والفتيات أهداف المساواة الآمنة للنساء والفتيات على النحو التالي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. تيسير وصول جميع النساء والمراهقات إلى المعارف، والمهارات، ومجموعة من الخدمات ذات الصلة.</li> <li>2. دعم الرفاه النفسي الاجتماعي للنساء والمراهقات وإنشاء شبكات اجتماعية.</li> <li>3. تقديم الخدمات باعتبارها مكان يمكن فيه للنساء والمراهقات تنظيم المعلومات والموارد والوصول إليها للحد من خطر العنف.</li> <li>4. تقديم الخدمات باعتبارها نقطة دخول للخدمات المتخصصة للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي.</li> <li>5. توفير مكان تكون فيه النساء والمراهقات آمنات ومشجعات على استخدام</li> </ol>	<p>ما هي الأهداف المتوخاة من المساواة الآمنة للنساء والفتيات/مراكز الخدمة الشاملة؟</p>

<sup>2</sup> بل إي. (Bell E) (5:2022-6) نماذج مراكز الخدمة الشاملة، وإجراءات التشغيل القياسية، والتوجيهات. مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي. [https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1\\_4.PDF](https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF).

<sup>7</sup> بل إي. (Bell E) (3:2022-4) نماذج مراكز الخدمة الشاملة، وإجراءات التشغيل القياسية، والتوجيهات. مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي. [https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1\\_4.PDF](https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF).

<sup>8</sup> أولسن آر إم، وغارسيا-مورينو سي، وكولومبيني إم (Olsen R.M., Garcia-Moreno C., Colombini M). (2020) "تنفيذ نموذج مراكز الخدمة الشاملة وفعاليتها في معالجة عنف الشريك الحميم والعنف الجنسي في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل: لستعراض منهجي للحوالز وعوامل التمكين". <https://gh.bmj.com/content/5/3/e001883> - BMJ global health, 5(3), e001883.

<sup>10</sup> بل إي. (Bell E) (3:2022) نماذج مراكز الخدمة الشاملة، وإجراءات التشغيل القياسية، والتوجيهات. مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي. [https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1\\_4.PDF](https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF).

<p>تشمل الاستجابة القانونية/القضائية أيضاً. ويتعين على مقدمي الخدمات التوافق على المبادئ اللازمة لجعل الاستجابة أكثر أماناً، وأخلاقية، وكفاءة.</p> <p>ينبغي على كل مركز من مراكز الخدمة الشاملة وضع أهدافهم المعلنة بما يتماشى مع المعايير ذات الصلة المعتمدة للتصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ. على سبيل المثال، المعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ (محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي، 2019) والمبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات لإدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي (اللجنة التوجيهية لنظام إدارة معلومات العنف القائم على النوع الاجتماعي، 2017).</p>	<p>صوتهن ولفت الانتباه بصورة جماعية إلى حقوقهن واحتياجاتهن.<sup>9</sup></p> <p>وضع هذه الإرشادات النهائية وكالتان راندتان لديهما عقود من الخبرة في تشغيل المساحات الآمنة للنساء والفتيات.</p>	
<p>ينصب التركيز الأساسي على مساعدة النساء والفتيات الناجيات من الاغتصاب وغيره من أشكال الاعتداء الجنسي، على الرغم من أنها قد تقدم أيضاً الدعم للناجيات من عنف الشريك الحميم وغيره من أشكال العنف الجسدي.</p> <p>يمكن لمراكز الخدمة الشاملة التي تركز على الرعاية الطبية القانونية للاعتداء الجنسي من خلال المنشآت الصحية أو القضائية أن تقدم أيضاً الخدمات للناجين الذكور من العنف الجنسي.</p>	<p>جميع النساء والفتيات (بمن فيهن الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي)</p>	<p>من هن المستهدفات بالمساحات الآمنة للنساء والفتيات/مراكز الخدمة الشاملة؟</p>
<p>في حين أنه لا توجد وثيقة توجيهية شاملة على المستوى العالمي تحدد المبادئ التشغيلية لمراكز الخدمة الشاملة، فقد جرى توثيق بعضها وتدوينها في<sup>12</sup> وثائق توجيهية أو إجراءات تشغيل قياسية خاصة ببلد محدد أو منشأة محددة. وعند تدوينها فإنها عادةً ما تشمل ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● أن تكون مدفوعة بثُج تركيز على الناجيات،</li> <li>● أن تضمن الوصول إلى الرعاية الصحية،</li> <li>● وأن تيسر الملاحقة القضائية.</li> </ul> <p>يجب أن تلتزم مراكز الخدمة الشاملة عموماً بالمبادئ التوجيهية للرعاية السريرية، والمبادئ التي تركز على الناجيات، والمبادئ التوجيهية بشأن التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي، والمعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ (محور مسؤولية العنف القائم على النوع</p>	<p>تحددت هذه المبادئ على النحو التالي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. التمكين: توفر المساحات الآمنة للنساء والفتيات مساحة تمكينية للنساء والمراهقات بكل تنوعهن، وبالتالي تحويلهن من مستفيدات إلى عضوات، مع الاعتراف بهن بصفتهن عناصر فاعلة للتغيير.</li> <li>2. التضامن: توفر المساحات الآمنة للنساء والفتيات، التي تقوم على النظرية والممارسة النسوية، مساحة لالتقاء شبكات متنوعة من النساء والمراهقات، مع إتاحة الفرصة لهن لدعم وإلهام بعضهن بعض من خلال المشاركة، والتوجيه، والتعاون.</li> <li>3. المساواة: تتعدد معاني المساواة، في المساحات الآمنة للنساء والفتيات، وتُضمن فيها من خلال آليات عدة تعكس نزاهة المساحات الآمنة للنساء والفتيات وشفافيتها وتعززها.</li> <li>4. الإدماج: تلتزم المساحات الآمنة للنساء والفتيات بالاحتراف بالتنوع</li> </ol>	<p>ما هي المبادئ التي تقوم عليها المساحات الآمنة للنساء والفتيات/مراكز الخدمة الشاملة؟</p>

<sup>9</sup> الهيئة الطبية الدولية ولجنة الإنقاذ الدولية (2019) مجموعة أدوات المساحات الآمنة للنساء والفتيات: مجموعة أدوات لتمكين النساء والفتيات في الأوضاع الإنسانية - موجز صفحة. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>

<sup>12</sup> مثال على وثيقة توجيهية على المستوى القطري من وضع إنساني تحدد المبادئ الرئيسية لمراكز الخدمة الشاملة صادرة عن صندوق الأمم المتحدة للسكان في الصومال (2020: 7-8). نظري صندوق الأمم المتحدة للسكان (2020) توجيهات: مراكز الخدمة الشاملة لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، الصومال ( [https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance\\_gbv\\_one\\_stop.pdf](https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance_gbv_one_stop.pdf) )

<p>الاجتماعي، 2019) والمبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات لإدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي (اللجنة التوجيهية لنظام إدارة معلومات العنف القائم على النوع الاجتماعي، 2017).<sup>13</sup></p>	<p>وتحسين كيفية وصول النساء والفتيات إلى خدماتها، والمشاركة فيها، وتشكيلها. وتُظهر موظفات المساحات الأمانة للنساء والفتيات ومتطوعاتها المتنوعات بالقدر ذاته مواقف، ومعتقدات، وممارسات محايدة وشاملة.</p> <p>5. التعاون: يدعم هذا المفهوم منظور مقدمات خدمات المساحات الأمانة للنساء والفتيات النسوي للعلاقات التعاونية. تعزز المساحات الأمانة للنساء والفتيات العلاقات التي تزيد قدرة النساء والمراهقات على المشاركة مع الأفراد والمؤسسات التي تؤثر على حياتهن، والتفاوض معها، والتأثير عليها، والسيطرة عليها، وتحميلها المساءلة والاستفادة منها بصورة استراتيجية لنقلهن من هوامش المساعدات الإنسانية إلى قلب الاستجابة ومجتمعاتهن المحلية.<sup>11</sup></p> <p>بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تلتزم المساحات الأمانة للنساء والفتيات بالمبادئ التوجيهية بشأن التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي والمعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ (محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي، 2019) والمبادئ التوجيهية المشتركة بين الوكالات لإدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي (اللجنة التوجيهية لنظام إدارة معلومات العنف القائم على النوع الاجتماعي، 2017). وعلاوة على ذلك، تسعى المساحات الأمانة للنساء والفتيات عادةً إلى الالتزام بجميع</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● الرعاية الصحية (عادةً وعلى وجه الخصوص الرعاية السريرية للناجيات من الاعتداء الجنسي أو التدبير السريري للناجيات من الاعتصاب وعلاج الإصابات)</li> <li>● إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي</li> <li>● الجهة التنسيقية المعنية في مجال الشرطة – جمع الأدلة</li> <li>● محام/العدالة – التمثيل/المشورة القانونية</li> </ul>	<p>تقدم المساحات الأمانة للنساء والفتيات أنواعاً عديدة ومختلفة من الخدمات والأنشطة عادةً.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● إدارة حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي (بما في ذلك الإحالة) للناجيات</li> <li>● الدعم النفسي الاجتماعي للناجيات وغيرهن من عضوات المساحات الأمانة للنساء والفتيات</li> <li>● توفير لوازم النظافة الصحية أثناء الدورة الشهرية وغيرها من المواد/الأغراض الأساسية للناجيات وغيرهن من عضوات المساحات الأمانة للنساء والفتيات</li> <li>● أنشطة المهارات الحياتية لجميع عضوات المساحات الأمانة للنساء</li> </ul>	<p>ما هي الأنشطة/الخدمات الرئيسية للمساحات الأمانة للنساء والفتيات/مراكز الخدمة الشاملة؟</p>

<sup>11</sup> الهيئة الطبية الدولية ولجنة الإنقاذ الدولية (2019) مجموعة أدوات المساحات الأمانة للنساء والفتيات: مجموعة أدوات لتمكين النساء والفتيات في الأوضاع الإنسانية – موجز صفحة. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>

<sup>13</sup> صندوق الأمم المتحدة للسكان (2020) توجيهات: مراكز الخدمة الشاملة لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، الصومال ( [https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance\\_gbv\\_one\\_stop.pdf](https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance_gbv_one_stop.pdf) )

	<p>والفتيات سبل العيش</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● إجراء تقييمات العنف القائم على النوع الاجتماعي مع المجتمع المحلي الأوسع نطاقاً، بما في ذلك تدقيق السلامة، وإجراء المقابلات مع المخبرين الرئيسيين، ومناقشات مجموعات التركيز، ورسم خرائط المجتمعات المحلية</li> <li>● التنسيق مع الجهات الفاعلة المحلية</li> <li>● العمل جنباً إلى جنب مع أفرقة التوعية/الوقاية التابعة للمساحات الآمنة للنساء والفتيات لتقديم خدمات الاستجابة والوقاية في موقع ما</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● الدعم النفسي الاجتماعي</li> <li>● سيكون لدى بعض مراكز الخدمة الشاملة مساحة مخصصة صديقة للأطفال يمكن أن تتلقى فيها الطفلات الناجيات أو الأطفال الناجين الخدمات السريرية، أو خدمات الدعم النفسي الاجتماعي، أو كليهما.</li> <li>● قد تكون بعض مراكز الخدمة الشاملة قادرة على تقديم رعاية الصحة النفسية المتخصصة، على الرغم من أن هذا يميل إلى أن يكون نادراً/غير متاح في الغالب في الأوضاع الإنسانية.</li> <li>● توفير لوازم النظافة الصحية أثناء الدورة الشهرية وغيرها من المواد/الأغراض الأساسية للناجيات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● الأنشطة المدرة للدخل</li> <li>● جلسات/تدريبات المهارات التعليمية والمهنية</li> <li>● أنشطة برامج المهارات الحياتية للمراهقات</li> <li>● توفير مساحات صديقة للأطفال وتقديم رعاية الأطفال الخاضعة للإشراف للأطفال الصغار للأمهات اللاتي يحضرن الجلسات</li> <li>● جلسات توعية عن الصحة والنظافة الصحية (على سبيل المثال، غسل اليدين، وإدارة النظافة الصحية أثناء الدورة الشهرية، وحقوق الصحة الجنسية والإنجابية، إلخ)</li> <li>● جلسات التوعية القانونية</li> <li>● مجموعات الدعم للأمهات الجدد</li> <li>● مساحة آمنة للرضاعة الطبيعية</li> <li>● تقديم حزمة توجيحية للعضوات الجدد في المساحات الآمنة للنساء والفتيات (مجموعة أدوات المساحات آمنة للنساء والفتيات، 2019: 289)</li> <li>● اجتماعات المتطوعات في المساحات الآمنة للنساء والفتيات، أو لجان القيادة، أو عضوات المنتدى (المصدر السابق: 289) <sup>14</sup> لدعم انتماء العضوات للمساحة الآمنة.</li> <li>● مبادرات تدريب القيادات النسائية/تبادل القدرات</li> <li>● مبادرات المناصرة والتوعية المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي</li> <li>● أنشطة إضافية للحد من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي</li> </ul>	<p>ما هي الخدمات الإضافية التي يمكن تقديمها في المساحات الآمنة للنساء والفتيات/مراكز الخدمة الشاملة؟</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تستجيب للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي</li> <li>● يجب أن يتواجد فيها موظفات/متطوعات. وهذا هو الحال بالنسبة للمساحات الآمنة للنساء والفتيات تحديداً.</li> <li>● يجب أن تقدم خدمات آمنة، وأخلاقية، وميسرة، وسريّة، وغير تمييزية</li> </ul>	<p>مجالات التداخل/التكامل بين المساحات الآمنة للنساء والفتيات/مراكز الخدمة الشاملة</p>

<sup>14</sup> صندوق الأمم المتحدة للسكان (2020) توجيهاً: مراكز الخدمة الشاملة لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، الصومال [https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance\\_gbv\\_one\\_stop.pdf](https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance_gbv_one_stop.pdf)

<ul style="list-style-type: none"> <li>● يمكن لهما تقديم رعاية سريرية للناجيات من الاغتصاب والاعتداء الجنسي. (يمكن تقديم الرعاية السريرية للناجيات من الاعتداء الجنسي في المساحات الآمنة للنساء والفتيات إذا كانت العاملات مدربات وكان السياق يستوفي معايير الرعاية على الرغم من أن هذا الأمر يميل إلى أن يكون نادراً وبالتالي تتم الإحالات الآمنة بموافقة مستنيرة من الناجيات إلى منشأة صحية تقدم ذلك). وعندما تقدم إحدى المساحات الآمنة للنساء والفتيات التدبير السريري للناجيات من الاغتصاب/الرعاية السريرية للناجيات من الاعتداء والخدمات القانونية في الموقع ذاته، فإنها قد تشكل فعلياً أحد مجالات خدماتها باعتباره مركز خدمة شاملة).</li> <li>● قد تقدمان لوزم إدارة النظافة الصحية أثناء الدورة الشهرية (على سبيل المثال، الفوط الصحية) للناجيات عندما يتوفر المخزون</li> <li>● تتمتعان بإمكانية إحداث آثار إيجابية على فرادى الناجيات وتأثير أوسع نطاق على المؤسسات من خلال جهود المناصرة</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● الصحة</li> <li>● القانون/العدالة</li> <li>● السلامة/الحماية</li> </ul> <p>للناجيات بعد التعرض لحادث محدد من حوادث العنف والإساءة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● السلامة/الحماية</li> <li>● الرفاه</li> <li>● الصحة</li> <li>● الرفاه الاقتصادي</li> <li>● القوة/التمكين والمساحات التي تتمتع "بإمكانية تحويل عدم المساواة بين الجنسين" (المساحات الآمنة للنساء والفتيات):</li> <li>● التعليم</li> <li>● لجميع العضوات المشاركات في المساحات الآمنة للنساء والفتيات الآن ومستقبلاً.</li> </ul>	<p>ما أنواع النتائج التي تتمتع المساحات الآمنة للنساء والفتيات/مراكز الخدمة الشاملة بإمكانية تحقيقها؟</p>
<p>يجب النظر بعناية في تصميم اللافتات ووضعها بالنسبة لمراكز الخدمة الشاملة لضمان أن تعرف الناجيات أين يذهبن للحصول إلى المساعدة، ومع هذا، يجب في الوقت ذاته ألا يتم تحديد هويتهم أو وصمهم في طريقهم إلى المنشأة أو داخلها.</p> <p>الحفاظ على سرية الناجيات أمر بالغ الأهمية. ويجب إيلاء اعتبار خاص لمخطط/تخطيط مراكز الخدمة الشاملة حتى لا تصبح منطقة/غرفة ما معروفة أو موصوفة بأنها "غرفة الاغتصاب"، مما قد يعرض سلامة الناجيات وسريتهن للخطر إذا رآهن أحد وهن يدخلن أو يخرجن منها.</p> <p>تدريب الفريق متعدد التخصصات لتعزيز المبادئ التوجيهية بشأن التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي - حتى أخصائيات المجالات الأخرى غير العنف القائم على النوع الاجتماعي - أمر ضروري لدعم نهج يركز على الناجيات والالتزام بالمعايير الدنيا المشتركة بين الوكالات بشأن العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ (محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي، 2019).</p> <p>توفير مواد ولوازم مناسبة، وحمامات منفصلة، ومناطق منفصلة للاستشارة/الفحص الجسدي أمر ضروري أيضاً. وقد وُضعت إرشادات ومبادئ توجيهية للتدبير السريري للناجيات من الاغتصاب/الرعاية السريرية للناجيات من الاعتداء تقدم المزيد من التفاصيل المحددة حول هذه الجوانب. وتشمل أمثلة ذلك ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● منظمة الصحة العالمية، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، والمفوضية السامية</li> </ul>	<p>مشاركة النساء والفتيات في تحديد مواقع المساحات الآمنة للنساء والفتيات الملائمة، ولافتات المساحات الآمنة للنساء والفتيات، واختيار مواد البناء وتصميم المساحات الآمنة للنساء والفتيات مهمة.</p> <p>الحفاظ على سرية النساء والفتيات في المساحات الآمنة للنساء والفتيات أمر ضروري. إذ تنص مجموعة أدوات المساحات الآمنة للنساء والفتيات على ما يلي: "يجب أن تكون النساء والمراهقات قادرات على مشاركة تجاربهن وشواغلهن بانفتاح ومتأكدات من السرية ومن تقديم موظفات المساحات الآمنة، ومتطوعاتها، ومقدمات الخدمة المرتبطين بها الدعم العطوف لهن" (الهيئة الطبية الدولية، لجنة الإنقاذ الدولية، 2019:33).</p> <p>يجب احترام المساحات المخصصة للنساء والفتيات فقط على هذا الأساس، ويجب ألا يسعى الرجال والفتيان إلى المساس بهذه المساحات بالدخول إليها أو محاولة دخولها.</p> <p>ثمة حاجة إضافية إلى قيام الوكالات/المنظمات التي تقدم المساعدة الإنسانية بتوفير مساحات آمنة للأشخاص غير المتوافقين جندياً ومتنوعي الميول الجنسية، والهوية الجندرية والتعبير عن الجندرية، والخصائص الجنسية في الأزمان الإنسانية للحد من العنف والتحرش. (Edge Effect, 2021: )</p>	<p>هل هناك أي اعتبارات/متطلبات محددة للمساحات الآمنة للنساء والفتيات/مراكز الخدمة الشاملة؟</p>



<p>للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. (2020). التدبير السريري للناجيات من الاغتصاب وعنف الشريك الحميم: وضع بروتوكولات للاستخدام في الأوضاع الإنسانية. منظمة الصحة العالمية.</p> <p><a href="https://apps.who.int/iris/handle/10665/331535">https://apps.who.int/iris/handle/10665/331535</a></p> <p>● لجنة الإنقاذ الدولية، 2020، المبادئ التوجيهية للرعاية السريرية للناجيات من الاعتداء الجنسي وأداة تدريبية متعددة الوسائط.</p> <p><a href="https://iawg.net/resources/clinical-care-for-sexual-assault-survivors/ccsas-resources">https://iawg.net/resources/clinical-care-for-sexual-assault-survivors/ccsas-resources</a></p> <p>من المهم دمج مراكز الخدمة الشاملة في النظم والهياكل الصحية، حتى وإن كانت قائمة بذاتها، بحيث تكون جزءاً من مبادرات الصحة ومسارات الإحالة الأوسع نطاقاً.</p>	<p>15).15</p> <p>يجب أن يكون جميع الموظفين والمتطوعين في المساحات الآمنة للنساء والفتيات من الإناث. ويجب أن يشمل هذا أفراد الأمن ما لم يعرض ذلك النساء والفتيات وموظفات الأمن على وجه التحديد لخطر متزايد.</p> <p>تقدم خدمات آمنة، وأخلاقية، وميسرة، ومجانية، وسرية، وغير تمييزية.</p> <p>يجب أن تقدم المساحات الآمنة للنساء والفتيات أنشطة مصنفة حسب العمر داخل المساحات الآمنة، بحيث تتعدّد جلسات منفصلة للمراهقات والنساء الأكبر سناً، على سبيل المثال. وقد يكون من المهم أيضاً عقد جلسات محددة للفتيات والنساء المتزوجات/غير المتزوجات لدعم المشاركة الآمنة. ومن المهم أيضاً إتاحة الفرص للتعليم بين الأجيال، والتواصل الاجتماعي، والتبادل الآمن بين الفتيات والنساء في المساحات الآمنة للنساء والفتيات.</p>	
<p>حددت مجموعة أدوات لتصميم مراكز الخدمة الشاملة عدة قيود مفروضة على مراكز الخدمة الشاملة تضمنت ما يلي:</p> <p>”كثيراً ما تكون هناك حاجة إلى حيز وموارد لمراكز الخدمة الشاملة أكثر مما هو متاح أو متوفر لها... وإذا أدارها نظام قضائي، فإنها قد تركز أكثر من اللازم على الملاحقة القضائية وأقل من اللازم على صحة النساء ورفاههن.“<sup>16</sup></p> <p>علاوة على ذلك، غالباً ما يركز أي نهج طبي لا يعالج أشكال العنف التي لا تتطلب عناية طبية تركيزاً غير كاف على تقديم المشورة، ودعم الأقران، وخلق مساحة للتضامن والدعم بين النساء والفتيات، والنهج التحولية للنوع الاجتماعي.<sup>17</sup></p> <p>قد يثني وجود الرجال والفتيات في سياق صحي بعض النساء والفتيات عن الوصول إلى الخدمات. وقد يرجع هذا إلى مجموعة من الأسباب، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – انعدام الأمان، والصدمة الإضافية/إعادة الصدمة، وخطر التعرض للعنف</p>	<p>نادراً ما تُموّل المساحات الآمنة للنساء والفتيات تمويلاً كافياً يسمح لها بتنفيذ المجموعة الكاملة من الأنشطة، مما يحد من إمكانية التأثير والتحول.</p> <p>يجب توجيه المساحات الآمنة للنساء والفتيات بعناية فيما يتعلق بمحيطها. وإذا لم يُنظر إلى هذا الجانب، فإنه يمكن أن يؤثر على سلامة النساء والفتيات ويحد من إمكانية إحداث أثر تحويلي أيضاً. ويجب أن يكون الوصول إلى المساحات الآمنة للنساء والفتيات متاحاً على نحو موسع فيما يتعلق بالمساحة المادية وكذلك توفرها بشكل عام.</p> <p>يمكن أن تؤثر القيود المفروضة على الموارد على قدرة المساحات الآمنة للنساء والفتيات على التكيف لتكون أكثر إتاحة في الوصول للنساء والفتيات ذوات الإعاقة اللاتي قد تواجهن حواجز فريدة تتعلق بالحركة والاتصال تحول دون وصولهن إلى المساحات الآمنة للنساء والفتيات.</p> <p>لا تتوفر المساحات الآمنة للنساء والفتيات عموماً لتقديم الخدمات على مدار اليوم</p>	<p>ما بعض القيود أو التحديات المرتبطة بالمساحات الآمنة للنساء والفتيات/مراكز الخدمة الشاملة؟</p>

Dwyer E. (2021). *The Only Way is Up: Monitoring and Encouraging Diverse SOGIESC Inclusion in the Humanitarian and DRR Sectors*. (Edge Effect and UN Women Regional Office for Asia and the Pacific, Bangkok). [https://www.edgeeffect.org/wp-content/uploads/2021/03/TheOnlyWayIsUp\\_Web.pdf](https://www.edgeeffect.org/wp-content/uploads/2021/03/TheOnlyWayIsUp_Web.pdf)

<sup>16</sup> باتي-ديوستالي بي، وبال بي، وهوغان إم، (Bhate-Deosthali P., Pal P., Hogan M). (2020: 12). مجموعة أدوات لمراكز الخدمة الشاملة للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي المركز الدولي لبحوث المرأة. [https://www.icrw.org/wp-content/uploads/2021/01/ICRW\\_DRLToolkit\\_Dec.2020\\_ENGLISH.pdf](https://www.icrw.org/wp-content/uploads/2021/01/ICRW_DRLToolkit_Dec.2020_ENGLISH.pdf).

<sup>17</sup> بل إي. (Bell E) (2022: 2) نماذج مراكز الخدمة الشاملة، وإجراءات التشغيل القياسية، والتوجيهات. مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي. [https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR-1\\_4.PDF](https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR-1_4.PDF).

<p>المتعلق بالشرف إذا كنَّ في وجود رجال ليسوا من أقاربهم.</p> <p>في سياق مثل مراكز الخدمة الشاملة الذي يمكن أن تتواجد به أخصائيات صحيات، والشرطة، وأخصائيات قانونيات في مكان واحد، فقد يكون لدى الناجيات مخاوف متزايدة بشأن احتمالية عدم احترام احتياجاتهن ورغباتهن إذا لم يرغبن في اتباع مسارات قانونية.</p> <p>"قد تتطلب قوانين وسياسات الإبلاغ الإلزامي من مقدمي الخدمات الصحية الإبلاغ إذا ما حضرت ناجية لتلقي رعاية ما بعد الاغتصاب، وهو ما قد يحد من الوصول إلى العلاج الصحي المنفذ للحياة والسري في الوقت المناسب، أو تأخر الرعاية، أو إجبار الناجية على السعي إلى الحصول على الانتصاف القانوني. ويجب أن تكون الأولوية الأولى لتقديم الخدمات الصحية للناجيات وأن تكون غير مشروطة بأي سياسات أو إجراءات للإبلاغ الإلزامي. ولا ينبغي أن يكون لقرار الناجية بالامتناع عن اتخاذ إجراءات قانونية تداعيات سلبية على وصولها إلى الخدمات الصحية. ويجب أن يكون لاحتياجات الناجيات، ورغباتهن، ومصالحتهن الفضلى الأسبقية على أي إبلاغ إلزامي".<sup>18</sup></p> <p>"من الضروري أن تكون وكالة إدارة الحالة داخل مركز الخدمة الشاملة على دراية بمتطلبات الإبلاغ الإلزامي المحددة، وأن تشارك في المناصرة لإزالة أي حواجز من شأنها أن تعيق وصول الناجيات إلى الرعاية السرية والمنقذة للحياة، وأن تعمل عن كثب مع مقدمي الخدمات الصحية لضمان إتاحة الحد الأدنى من الخدمات".<sup>19</sup></p>	<p>والساعة وطوال الأسبوع لكنها قد تكون قادرة على توفير خط أزمات/طوارئ ودعم الإحالة الآمنة خارج ساعات العمل.</p> <p>نظراً لأن المساحات الآمنة للنساء والفتيات متضمنة في المجتمعات المحلية، فقد يكون من الصعب الحفاظ على سرية الناجيات طوال الوقت (على سبيل المثال، عندما تكون الموظفات والمتطوعات من المجتمع المحلي ذاته أو يقمن في المجتمع المحلي ذاته)، ولذلك من المهم للغاية أن تكون هناك تدريبات، ومناقشات، ورسائل تذكير منتظمة بشأن هذا الموضوع في المساحات الآمنة للنساء والفتيات بحيث تكون السرية جزءاً لا يتجزأ من العمليات والممارسات.</p>	
<p>بل إي. (Bell E) (2022) نماذج مراكز الخدمة الشاملة، وإجراءات التشغيل القياسية، والتوجيهات. مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي).  <a href="https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF">https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF</a></p> <p>باتي-ديوستالي بي.، وبال بي.، وهوغان إم. (Bhate-Deosthali P., Pal P., Hogan M). (2020: 12). مجموعة أدوات لمراكز الخدمة الشاملة للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي المركز الدولي لبحوث المرأة.  <a href="https://www.icrw.org/wp-content/uploads/2021/01/ICRW_DRLToolkit_Dec.2020_ENGLISH.pdf">https://www.icrw.org/wp-content/uploads/2021/01/ICRW_DRLToolkit_Dec.2020_ENGLISH.pdf</a></p>	<p>الهيئة الطبية والدولية لجنة الإنقاذ الدولية (2019) المساحات الآمنة للنساء والفتيات: مجموعة أدوات للنهوض بتمكين النساء والفتيات في الأوضاع الإنسانية.  <a href="https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2020/02/IRC-WGSS-English-2020.pdf">https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2020/02/IRC-WGSS-English-2020.pdf</a></p> <p>لجنة الإنقاذ الدولية وصندوق الأمم المتحدة للسكان (2017) توحيد المساحات الآمنة للنساء والفتيات والإرشادات الفنية – كيفية إنشاء مساحة آمنة للنساء والفتيات عملياً.  <a href="https://reliefweb.int/report/world/safe-spaces-women-and-girls-sswg-standardization-and-technical-guidance">https://reliefweb.int/report/world/safe-spaces-women-and-girls-sswg-standardization-and-technical-guidance</a></p>	<p>نصوص رئيسية للمزيد من القراءة والاطلاع</p>

<sup>18</sup> لجنة الإنقاذ الدولية (2018). أنواع الإبلاغ الإلزامي. (<https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2018/12/2-Types-of-Mandatory-Reporting-A.docx>)

<sup>19</sup> المرجع السابق (2018). أنواع الإبلاغ الإلزامي. (<https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2018/12/2-Types-of-Mandatory-Reporting-A.docx>)

<p>Hattery A, Monterrosa A, Porter ) وبورتر إي، ومونتروسا آيه، وهاتري آيه (E (2020) استعراضات مختارة لأدبيات العنف القائم على النوع الاجتماعي: فعالية مراكز الخدمة الشاملة لموارد التصدي للعنف القائم على النوع الاجتماعي. وكالة التنمية الدولية الأمريكية. <a href="https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00X5BV.pdf">https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00X5BV.pdf</a></p> <p>BMJ global health, 5(3), e001883 - <a href="https://gh.bmj.com/content/5/3/e001883">https://gh.bmj.com/content/5/3/e001883</a></p> <p>صندوق الأمم المتحدة للسكان (2020) توجيهات: مراكز الخدمة الشاملة لحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي، الصومال <a href="https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance_gbv_one_stop.pdf">https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance_gbv_one_stop.pdf</a></p>	<p><a href="#">how-set-sswg</a></p> <p>ستارك إل، وروبينسون إم في، وسيف آي، وغيليسبي آيه، كولاريلي جاي، ولانديس دي. ( Stark L, Robinson MV, Seff I, Gillespie A, )  ( Colarelli J, Landis D ). فعالية المساحات الآمنة للنساء والفتيات:  استعراض منهجي للأدلة للتصدي للعنف ضد النساء والفتيات في الأوضاع الإنسانية. الصدمة العنف الإساءة. أكتوبر/تشرين الأول 2022،  doi: 10.1177/1524838021991306. 1261-1249:(4)23  Epub 22 فبراير /شباط 2021. PMID: 33612087. <a href="https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33612087/">https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33612087/</a></p>	
---	--	--

المراجع

## مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي

يمكنك الاتصال بمكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على

النوع الاجتماعي عبر البريد الإلكتروني

[enquiries@gbviehelpdesk.org.uk](mailto:enquiries@gbviehelpdesk.org.uk)

مكتب المساعدة متاح من الساعة 09:00 حتى

الساعة 17:30 بتوقيت غرينتش من يوم الإثنين إلى يوم الجمعة

.جميع خدماتنا مجانية وسرية

## مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي

مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي خدمة استشارية بحثية وفريدة من نوعها تهدف إلى إلهام الجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني ودعمها للمساعدة في منع العنف ضد النساء والفتيات في حالات الطوارئ، والتخفيف من حدته، والاستجابة له. يعمل في مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي، الذي يديره مكتب التنمية الاجتماعية المباشرة، مجموعة عالمية من كبار الخبراء في مجال النوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي اللاتي على أهبة الاستعداد للمساعدة في توجيه الجهات الفاعلة على الخطوط الأمامية بشأن الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتخفيف المخاطر، وتدابير الاستجابة بما يتماشى مع المعايير والمبادئ التوجيهية الدولية وأفضل الممارسات. لا تعكس وجهات النظر أو الآراء المعبر عنها في منشورات مكتب مساعدة محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي بالضرورة آراء جميع عضوات محور مسؤولية العنف القائم على النوع الاجتماعي ولا جميع خبرات مجموعة مكتب مساعدة مكتب التنمية الاجتماعية المباشر.