

Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la VBG

Violencia Basada en el Género en Contextos de Emergencia

Comprendiendo las Funciones Centrales y las Diferencias entre los Espacios Seguros para Mujeres y Niñas y los Centros de Atención Integral

Diciembre 2022



Introducción

Este recurso se ha desarrollado para ayudar a las profesionales de la violencia basada en el género (VBG), a las especialistas en salud mental, apoyo psicosocial y en salud, así como a los formuladores de políticas que operan en entornos humanitarios a comprender las diferencias entre los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas y los Centros de Atención Integral (CAI). A partir de herramientas y orientaciones clave, se esbozan las características fundamentales de cada tipo de servicio, sus beneficios y algunas de las limitaciones potenciales de cada servicio que deben abordarse como parte de las fases de diseño e implantación. Este recurso puede utilizarse como herramienta de referencia al considerar cómo garantizar una atención integral a las sobrevivientes en un entorno determinado; también puede ser útil para efectos de incidencia para garantizar que la ampliación de un tipo de servicio (con mayor frecuencia, los Centros de Atención Integral) no prevalezca sobre el otro o lo eclipse. La prioridad es garantizar que las mujeres y las niñas tengan acceso a seguridad y protección y puedan elegir dónde y cuándo buscar ayuda cuando sufren violencia basada en el género. Por lo tanto, un CAI nunca debe utilizarse como sustituto de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas.

Para obtener información más específica sobre cómo diseñar cada tipo de servicio, consulte los recursos al final de la tabla.

¿Qué conviene saber?	Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas	Centros de Atención Integral (CAI)
¿Cuáles son los orígenes de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas y de los CAI?	<p>Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas surgieron para ofrecer a las sobrevivientes una forma de acceder a los servicios y al apoyo (principalmente apoyo psicosocial y gestión de casos) sin estigmatizarlas. Se utilizan con frecuencia en entornos humanitarios, pero también son útiles en entornos en desarrollo. Además del apoyo psicosocial y la gestión de casos, los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas, ofrecen otros recursos y ayudas fundamentales para el empoderamiento de mujeres y niñas, como sesiones de preparación para la vida, medios de subsistencia y actividades sociales y recreativas. En algunos casos, los comités de dirección y la gerencia de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas invitan a otras personas a prestar servicios in situ, por ejemplo, abogadas o auxiliares jurídicas visitantes o matronas, enfermeras y otras profesionales clínicas.</p>	<p>Los Centros de Atención Integral evolucionaron a partir de los modelos del Equipo de Remisión de Agresiones Sexuales y del Centro de Remisión de Agresiones Sexuales de Estados Unidos y del Reino Unido para responder a la violación sexual y otras formas de agresión sexual y garantizar que los servicios de salud, de apoyo psicosocial, policiales/de seguridad y jurídicos estuvieran disponibles en un solo lugar para facilitar el acceso a las sobrevivientes, intentar garantizar un enfoque centrado en la sobreviviente en todas las proveedoras de servicios y limitar el número de veces que se le solicita a una sobreviviente hablar de su experiencia para limitar la repetición y la retraumatización.</p> <p>En algunos lugares/contextos, los orígenes de los CAI estaban impulsados por el objetivo de aumentar los índices de enjuiciamiento por delitos de violencia sexual y, por lo tanto, daban importancia a la recopilación de pruebas.</p> <p>Los CAI empezaron a funcionar en Tailandia en un hospital terciario que ofrecía servicios críticos a las sobrevivientes de la violencia. A continuación, se crearon CAI en Malasia y el modelo se reprodujo en toda la región. Los CAI también se aplican actualmente en varios países africanos y en América Latina están surgiendo modelos similares.</p>
¿Qué es un Espacio Seguro para las Mujeres y las Niñas? ¿Qué es un CAI? ¿Y cuál es su finalidad?	<p>Una caja de herramientas mundial, elaborada por ONG internacionales líderes, con décadas de experiencia en Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas, define los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas como "Un lugar estructurado en el que se respeta la seguridad física y emocional de las mujeres y las adolescentes y en el que las mujeres y las adolescentes reciben apoyo a través de procesos de empoderamiento para buscar, compartir y obtener información, acceder a servicios, expresarse, mejorar</p>	<p>El objetivo principal de un CAI suele ser dar una respuesta directa a una sobreviviente que ha sufrido un incidente de violencia. Aunque no existe una definición globalmente estandarizada de lo que es un CAI y los CAI varían en "estructura y servicios prestados", según la revisión sistemática de Olsen et. al. (2020) sobre la implementación del modelo de atención integral, "la mayoría de los CAI se encuentran en centros hospitalarios, normalmente dentro de centros de atención terciaria, mientras que otros son centros independientes que prestan servicios sanitarios básicos in</p>

	<p>su bienestar psicosocial y ejercer más plenamente sus derechos".¹</p> <p>Suelen ser gestionados por organizaciones no gubernamentales (ONG), ONG internacionales (ONGI), colectivos o asociaciones locales de mujeres o una combinación de éstas.</p> <p>Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas son espacios físicos donde las mujeres y las niñas pueden ser libres de la violencia y el acoso que suelen perpetrar los hombres y los niños que ellas encuentran en muchos otros espacios públicos y privados. No se debe minimizar la importancia de este espacio para las mujeres y niñas que han sufrido violencia y abusos, ya que puede ser el único entorno en el que ellas sean libres de esta amenaza y del temor. Muchas mujeres describen cómo el hecho de poder acudir a un Espacio Seguro para las Mujeres y las Niñas es un inmenso alivio y una oportunidad para relajarse y expresarse. De esta forma, los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas pueden servir "como un contraespacio creado dentro de un espacio desigual más amplio". (<i>Caja de Herramientas para Crear Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas</i>, 2019: 13).</p> <p>Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas son entornos únicos para fomentar la solidaridad y crear y</p>	<p>situ y remiten a las pacientes a servicios especializados y de urgencias. Algunos CAI están más fuertemente vinculados al sistema judicial".^{3,4}</p> <p>Suelen ofrecer "servicios integrados y multidisciplinarios en un solo lugar, o pueden organizarse como un 'sistema' de redes formales o informales".⁵</p> <p>La investigación realizada sobre los Centros de Atención Integral en 2022 (Bell, 2022)⁶ identificó cuatro tipos de CAI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Centros de Atención Integral terciaria ubicados en hospitales: en este modelo, el centro hospitalario de atención integral es propiedad del hospital, quien se encarga de su puesta en marcha, posiblemente con el apoyo adicional a tiempo parcial de agentes que trabajan fuera del hospital (por ejemplo, gestoras de casos de violencia basada en el género). La financiación también puede ser externa al flujo de financiamiento habitual del hospital (por ejemplo, privada, no gubernamental), asignando estos fondos específicamente a las funciones de los CAI que están integrados en las actividades rutinarias del hospital. 2. Centros de Atención Integral dentro de establecimientos de salud gestionados por ONG: en este modelo, el CAI es gestionado (o es copropiedad con el gobierno) por una ONG, que establece un centro independiente dentro de un centro de salud existente
--	--	--

¹ Cuerpo Médico Internacional y Comité Internacional de Rescate (2019). *Caja de Herramientas para Crear Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas: Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Mujeres y las Niñas en Entornos Humanitarios. Resumen de una página.* <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>

³ Bell E. (2022:3) *Modelos de Centros de Atención Integral, Procedimientos Operativos Estándar y Orientaciones.* Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género). https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF

⁴ Olsen R.M., García-Moreno C., Colombini M. *La implementación y efectividad del modelo del Centro de Atención Integral para la violencia de pareja íntima y la violencia sexual en países de ingresos bajos y medios: una revisión sistemática de los obstáculos y los facilitadores.* BMJ Global Health 2020;5:e001883. doi:10.1136/bmjgh-2019-001883. <https://gh.bmj.com/content/bmjgh/5/3/e001883.full.pdf>.

⁵ Bell E. (2022:1) *Modelos de Centros de Atención Integral, Procedimientos Operativos Estándar y Orientaciones.* Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género) https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF.

⁶ Bell E. (2022:3-4) *Modelos de Centros de Atención Integral, Procedimientos Operativos Estándar y Orientaciones.* Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género). https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF.

	<p>reforzar redes de apoyo social (una forma de apoyo psicosocial) para mujeres y niñas. Pueden reunir a mujeres y niñas de distintos orígenes para que participen en actividades grupales con el potencial de apoyar y reforzar la cohesión social y los esfuerzos de construcción de la paz, por ejemplo, mujeres provenientes de comunidades de acogida o desplazadas internas, discapacitadas o con discapacidad, mujeres de distintos grupos étnicos y religiosos.</p> <p>El modelo y el enfoque de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas se basan en los principios feministas, enfocados en las sobrevivientes y en las mujeres y niñas. Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas pueden “proporcionar enfoques transformadores de género que se centren en el empoderamiento de las mujeres y las niñas y en la igualdad de género”.²</p> <p>Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas pueden ser estáticos (es decir, estructuras permanentes en el mismo lugar) o móviles. Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas son centros para mujeres con muchos tipos de servicios diferentes, pero con los recursos necesarios para proporcionar como mínimo apoyo psicosocial y remisión de las sobrevivientes de violencia que se presenten (tanto si el incidente ha sido reciente como si no).</p>	<p>(puede ser un hospital u otros tipos de establecimiento sanitario) para prestar servicios que refuercen y amplíen la atención médica existente que brinda el centro sanitario.</p> <p>3. Centros de Atención Integral independientes: en este modelo, los CAI se encuentran en un lugar separado y suelen ser gestionados por una ONG. Estos CAI suelen prestar una serie de servicios multisectoriales que incluyen apoyo psicosocial y médico-legal in situ.</p> <p>4. Centros de Atención Integral ubicados en otros sectores de servicios: en este modelo, los servicios se integran en otro sector clave de respuesta a la violencia basada en el género, por ejemplo, en una oficina de la policía local o en un juzgado.⁷</p> <p>Algunos CAI pueden ofrecer atención de urgencia fuera del horario laboral o durante las 24 horas del día.</p>
<p>¿Cuáles son los objetivos de los Espacios Seguros</p>	<p>La caja de herramientas globales del Cuerpo Médico Internacional y del Comité Internacional de Rescate que ofrece orientaciones para los Espacios Seguros para las</p>	<p>Documentado a nivel mundial, no existe ningún objetivo único definido o estandarizado para los CAI en entornos humanitarios. Sin embargo, se han establecido algunos</p>

² Bell E. (2022:5-6) *Modelos de Centros de Atención Integral, Procedimientos Operativos Estándar y Orientaciones*. Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género). https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF.

⁷ Olson R M, García-Moreno C, & Colombini M (2020) La implementación y efectividad del modelo del Centro de Atención Integral para la violencia de pareja íntima y la violencia sexual en países de ingresos bajos y medios: una revisión sistemática de los obstáculos y los facilitadores. *BMJ global health*, 5(3), e001883 - <https://gh.bmj.com/content/5/3/e001883>.

<p>para las Mujeres y las Niñas y los CAI?</p>	<p>Mujeres y las Niñas especifica que los objetivos de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Facilitar el acceso de todas las mujeres y las adolescentes a los conocimientos, las competencias y una serie de servicios pertinentes. 2. Apoyar el bienestar psicosocial de las mujeres y las adolescentes y la creación de redes sociales. 3. Servir como espacio para que las mujeres y las adolescentes puedan organizarse y acceder a información y recursos para reducir el riesgo de violencia. 4. Servir de punto de entrada clave para los servicios especializados destinados a las sobrevivientes de la violencia basada en el género. 5. Proporcionar un lugar donde las mujeres y las adolescentes se sientan seguras y animadas a hacer oír sus voces y a llamar la atención colectivamente sobre sus derechos y necesidades.⁸ <p>Esta guía fundamental ha sido elaborada por dos importantes organismos con décadas de experiencia en el funcionamiento de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas.</p>	<p>objetivos en documentos nacionales y locales. En la década de 1970 se establecieron los objetivos de los equipos de respuesta y remisión de agresiones sexuales en EE. UU. y el Reino Unido con el "objetivo de facilitar la denuncia y los exámenes médicos a las sobrevivientes, coordinar la investigación y los servicios de apoyo y evitar que las sobrevivientes vuelvan a sufrir traumas cuando busquen atención médica". Suele producirse en respuesta a un incidente concreto de violencia sexual.</p> <p>Los CAI se desarrollaron a partir de estos primeros enfoques del Equipo de Remisión de Agresiones Sexuales y del Centro de Remisión de Agresiones Sexuales. Ya que "se creía que a las mujeres que habían sufrido violencia les resultaría más fácil recibir los servicios necesarios si solo tenían que acudir a un lugar para obtener toda la ayuda necesaria".⁹</p> <p>Por lo tanto, el concepto consiste en coordinar la atención, empezando normalmente por una respuesta sanitaria e integrada en ella, pero incluyendo también una respuesta jurídica y judicial. Todas las proveedoras de servicios deben ajustarse a los principios para que la respuesta sea más segura, ética y eficaz.</p> <p>Los CAI individuales deben desarrollar sus objetivos públicos de acuerdo a las normas aprobadas relevantes para la violencia basada en el género en contextos de emergencia. Por ejemplo, las Normas Mínimas Interinstitucionales sobre la Violencia Basada en el Género en Contextos de Emergencia (Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género, 2019) y las Directrices Interinstitucionales para la Gestión de Casos de Violencia Basada en el Género (Comité Directivo del Sistema de Gestión de Información sobre la Violencia Basada en el</p>
---	---	--

⁸ Cuerpo Médico Internacional y Comité Internacional de Rescate (2019). *Caja de Herramientas para Crear Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas: Una Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Mujeres y las Niñas en Entornos Humanitarios. Resumen de una página.* <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>

⁹ Bell E. (2022:3) *Modelos de Centros de Atención Integral, Procedimientos Operativos Estándar y Orientaciones.* Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género). https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF

		Género, 2017).
¿Para quiénes son los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas y los CAI?	Todas las mujeres y niñas (incluidas las sobrevivientes de la violencia basada en el género).	<p>El objetivo principal es ayudar a las mujeres y niñas sobrevivientes de violación sexual y otras formas de agresión sexual, aunque también pueden prestar apoyo a las sobrevivientes que sufrieron violencia cometida por la pareja íntima y otras formas de violencia física.</p> <p>Los CAI especializados en la atención médico-legal de las agresiones sexuales también pueden prestar servicios a los sobrevivientes masculinos de violencia sexual a través de centros sanitarios o judiciales.</p>
¿En qué principios se basan los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas y los CAI?	<p>Éstos se han definido como:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Empoderamiento: Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas ofrecen un ámbito de empoderamiento para las mujeres y las adolescentes en toda su diversidad, transformándolas de beneficiarias a miembros, reconociéndolas como agentes activos de cambio. 2. Solidaridad: Basados en la teoría y la práctica feministas, se ofrecen Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas para que diversas redes de mujeres y adolescentes se reúnan, brindándoles la oportunidad de apoyarse e inspirarse mutuamente a través del intercambio, la orientación y la cooperación. 3. Rendición de cuentas: En los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas, la rendición de cuentas tiene múltiples significados y se garantiza a través de diversos mecanismos que reflejan y refuerzan la integridad y transparencia de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas. 4. Inclusión: Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas se comprometen a fomentar la 	<p>Aunque no existe un documento de orientación general a nivel global que describa los principios operativos de los CAI, algunos de ellos se han documentado y codificado en documentos de orientación¹¹ o procedimientos operativos estandarizados específicos para cada país o instalación. Cuando se escriben, suelen incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● estar impulsados por enfoques de atención centrados en la sobreviviente, ● garantizando el acceso a la atención médica ● y facilitando la acción judicial. <p>En general, los CAI deben adherirse a las directrices de atención clínica, a los principios centrados en la sobreviviente, a los principios rectores de la violencia basada en el género y las Normas Mínimas Interinstitucionales para la Violencia Basada en el Género en Contextos de Emergencia (Área de Responsabilidad sobre Violencia Basada en el Género, 2019) y a las Directrices para la Gestión de Casos de Violencia Basada en el Género (Comité Directivo del Sistema de Gestión de Información sobre la Violencia Basada en el Género, 2017), así como a los marcos jurídicos rectores del país en cuestión.</p>

¹¹ En Somalia, el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA, en inglés) elaboró un ejemplo de documento de orientación a nivel nacional para entornos humanitarios, en el que se describen los principios clave de los CAI (2020: 7-8). Ver UNFPA (2020) *Orientaciones: Centros de Atención Integral para la Violencia Basada en el Género, Somalia* https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance_qbv_one_stop.pdf

	<p>diversidad y a mejorar la forma en que las mujeres y las adolescentes acceden a los servicios, participan en ellos y los modelan de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas. El personal y las voluntarias de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas, igualmente diversos, demuestran actitudes, creencias y prácticas imparciales e incluyentes.</p> <p>5. Colaboración: Este concepto sustenta la perspectiva feminista de las relaciones de colaboración de las proveedoras de servicios de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas. Para llevar a las mujeres y a las adolescentes desde los márgenes de la ayuda humanitaria al centro de la respuesta y de sus comunidades, los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas fomentan y aprovechan estratégicamente las relaciones que amplían la capacidad de las mujeres y las adolescentes para participar, negociar, influir, controlar y responsabilizar a las personas e instituciones que afectan a sus vidas.¹⁰</p> <p>Además, los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas deben cumplir con los principios rectores de la violencia basada en el género y a las normas mínimas interinstitucionales para la violencia basada en el género en contextos de emergencia (Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género, 2019) y con las Directrices Interinstitucionales para la Gestión de Casos de Violencia Basada en el Género (Comité Directivo del Sistema de Gestión de Información sobre la Violencia Basada en el Género, 2017). Además, los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas suelen tratar de adherirse a todos.</p>	
<p>¿Cuáles son las</p>	<p>Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención médica (por lo general, atención clínica)

¹⁰ Cuerpo Médico Internacional y Comité Internacional de Rescate (2019). *Caja de Herramientas para Crear Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas: Una Caja de Herramientas para el Empoderamiento de las Mujeres y las Niñas en Entornos Humanitarios. Resumen de una página.* <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>

<p>principales actividades y servicios de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas y de los CAI?</p>	<p>suelen ofrecer diferentes tipos de servicios y actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestión de casos de violencia basada en el género (incluida la remisión segura) para las sobrevivientes ● Apoyo psicosocial para las sobrevivientes y otras integrantes de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas ● Suministro de artículos de higiene menstrual y otros materiales/artículos básicos para las sobrevivientes y otras integrantes de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas ● Actividades para el desarrollo de habilidades para la vida para todas las integrantes de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas ● Medios de subsistencia ● Valoración de la violencia basada en el género con la comunidad en general, incluida la auditoría de seguridad, entrevistas a informantes clave, debates de grupos focales, mapeo comunitario ● Coordinación con otras actoras locales ● Trabajo en conjunto con los equipos de divulgación/prevenición de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas para proporcionar servicios de respuesta y prevención en un lugar 	<p>específica para las sobrevivientes de agresión sexual o tratamiento clínico en casos de violación sexual y tratamiento de lesiones)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Gestión de casos de violencia basada en el género ● Punto focal policial, recopilación de pruebas ● Abogada/justicia, asesoría o representación legal
<p>¿Qué actividades adicionales pueden tener lugar dentro de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas y de los CAI?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividades generadoras de ingresos ● Sesiones/capacitación para el desarrollo de habilidades de formación y vocacionales ● Actividades del programa para el desarrollo de habilidades para la vida de las adolescentes ● Provisión de espacios amigables para niñas y cuidado infantil supervisado para las hijas pequeñas de madres que asisten a las sesiones ● Sesiones de información sobre salud e higiene (p. ej., lavado de manos, cuidado de la higiene menstrual, derechos de la salud sexual y reproductiva, etc.) ● Sesiones de sensibilización jurídica ● Grupos de apoyo para madres primerizas 	<ul style="list-style-type: none"> ● Apoyo psicosocial ● Algunos CAI dispondrán de un área adecuada para niñas donde se pueda brindar apoyo psicosocial o clínico a las niñas sobrevivientes. ● Algunas instalaciones de los CAI pueden prestar atención especializada de salud mental, aunque en entornos humanitarios, esto tiende a ser poco frecuente o por lo general no está disponible. ● Suministro de artículos de higiene menstrual y otros materiales/artículos básicos a las sobrevivientes.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Lugar seguro para amamantar ● Entrega de un paquete de orientación a las nuevas miembros de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas (Caja de herramientas para los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas, 2019: 289) ● Reuniones de voluntarias de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas, comité de liderazgo o integrantes del foro (Ibid.: 289) para apoyar la propiedad de las miembros sobre el espacio seguro. ● Iniciativas para la formación e intercambio de capacidades de liderazgo femenino ● Sensibilización de la violencia basada en el género e iniciativas de abogacía ● Actividades adicionales de reducción del riesgo de violencia basada en el género 	
Áreas convergentes o complementarias entre los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas y los CAI	<ul style="list-style-type: none"> ● Ambos responden a las sobrevivientes de violencia basada en el género. ● Ambos deben contar con voluntarias/personal femenino. Para los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas este es exclusivamente el caso. ● Deben proporcionar servicios seguros, éticos, accesibles, confidenciales y no discriminatorios. ● Ambos pueden brindar atención clínica a las sobrevivientes de violación y agresión sexuales. (La atención clínica para las sobrevivientes de agresiones sexuales se puede brindar en los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas si el personal está capacitado y el entorno cumple con los estándares para la atención médica. Esto tiende a ser menos frecuente y, por lo tanto, se realizan remisiones seguras a un centro sanitario que pueda ofrecer el servicio, con el consentimiento informado previo de las sobrevivientes. Cuando un Espacio Seguro para las Mujeres y las Niñas ofrece manejo clínico de la violación/atención clínica para sobrevivientes de agresión sexual, además de servicios legales inmediatos, puede constituirse, como una de sus áreas de servicios, en un CAI). ● Ambos pueden proporcionar artículos para el manejo de la higiene menstrual (p. ej., toallas sanitarias) a las sobrevivientes, cuando se encuentren disponibles. ● Ambos tienen el potencial de generar impactos positivos importantes en cada una de las sobrevivientes y una influencia más amplia en las instituciones a través de los esfuerzos de abogacía. 	
¿Qué tipos de resultados pueden ser alcanzados en los Espacios Seguros para las	<ul style="list-style-type: none"> ● Seguridad/protección ● Bienestar ● Salud ● Bienestar económico ● Poder/empoderamiento y espacios con “potencial 	<ul style="list-style-type: none"> ● Salud ● Derecho/Justicia ● Seguridad/protección <p>Para las sobrevivientes que pasaron por un incidente específico de violencia y abuso.</p>

<p>Mujeres y las Niñas y en los CAI?</p>	<p>para transformar la desigualdad de género” (IMC & IRC, 2019 : 11).¹²</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Educación <p>De todos los miembros que participan en los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas, tanto ahora como en el futuro.</p>	
<p>¿Hay alguna consideración o requisito específico para los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas y los CAI?</p>	<p>Es importante la participación de las mujeres y niñas en la identificación de lugares adecuados, señalización, selección de materiales de construcción y diseño de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas.</p> <p>Es fundamental mantener la confidencialidad de las mujeres y niñas en los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas. Como se especifica en la Caja de Herramientas para los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas: “Las mujeres y las adolescentes deben ser capaces de compartir abiertamente sus experiencias e inquietudes y contar con la confidencialidad y el apoyo compasivo del personal, las voluntarias y las proveedoras de servicios vinculadas con los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas”. (Cuerpo Médico Internacional y Comité Internacional de Rescate, 2019:33).</p> <p>Los espacios dedicados solo a las mujeres y las niñas deben respetarse como tales. Los hombres y los niños no deben comprometer el espacio intentando ingresar o ingresando a él.</p> <p>Existe además la necesidad de que las agencias/organizaciones que brindan asistencia humanitaria, ofrezcan espacios seguros para personas de género no conforme y personas con orientación sexual, identidad y expresión de género y características sexuales (OSIEGCS) diversas en crisis humanitarias, para reducir la violencia y el acoso. (Edge</p>	<p>Se debe considerar cuidadosamente el diseño y la ubicación de la señalización del CAI para garantizar que las sobrevivientes sepan dónde pedir ayuda y, al mismo tiempo, no sean identificadas o estigmatizadas en el proceso de conducirse hacia o dentro de las instalaciones.</p> <p>Mantener la confidencialidad de una sobreviviente es de vital importancia. Se debe prestar especial atención al diseño/plano del CAI para que ninguna área/sala sea conocida o designada como la “sala de violación sexual”, lo que comprometería la seguridad y confidencialidad de la sobreviviente si es vista entrando o saliendo de ahí.</p> <p>La capacitación del equipo multidisciplinario para defender los principios rectores de la violencia basada en el género, incluso quienes no son especialistas en la violencia basada en el género, es fundamental para respaldar un enfoque centrado en la sobreviviente y adherirse a las normas mínimas interinstitucionales sobre la violencia basada en el género en contextos de emergencia (Área de Responsabilidad sobre Violencia Basada en el Género, 2019).</p> <p>También es necesario contar con artículos y materiales adecuados, baños separados, así como áreas separadas de consulta/examen físico. Se han desarrollado guías y directrices específicas para el tratamiento clínico en casos de violación sexual y atención clínica para las sobrevivientes de agresión sexual que proporcionan más detalles específicos sobre estos aspectos. Entre los ejemplos están los siguientes:</p>

¹² <https://gbvresponders.org/empowerment/womens-and-girls-safe-spaces/>

	<p>Effect, 2021: 15).¹³</p> <p>Todo el personal y las voluntarias de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas deben ser mujeres. Esto debe incluir al personal de seguridad, excepto cuando específicamente se ponga en mayor riesgo a las mujeres y las niñas, así como al propio personal de seguridad femenino.</p> <p>Proporcionar servicios seguros, éticos, accesibles, gratuitos, confidenciales y no discriminatorios.</p> <p>Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas deben proporcionar actividades desagregadas por edad dentro del espacio seguro para que, por ejemplo, las adolescentes y las mujeres mayores tengan sus propias sesiones. También puede ser importante tener sesiones específicas para niñas y mujeres casadas o solteras para apoyar la participación segura. También es importante posibilitar el aprendizaje intergeneracional seguro, la socialización y el intercambio entre mujeres y niñas en los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Organización Mundial de la Salud, Fondo de Población de las Naciones Unidas y Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. (2020). <i>Tratamiento clínico de la sobreviviente en casos de violación sexual y violencia cometida por la pareja íntima: desarrollar protocolos de uso en entornos humanitarios</i>. Organización Mundial de la Salud. https://apps.who.int/iris/handle/10665/331535 ● Comité Internacional de Rescate, 2020, <i>Directrices y Módulo de Entrenamiento Multimedia para el Cuidado Clínico de las Sobrevivientes de Agresión Sexual</i>. https://iawg.net/resources/clinical-care-for-sexual-assault-survivors/ccsas-resources <p>Es importante integrar los CAI dentro de los sistemas y estructuras sanitarios, aún si fueran independientes, para que puedan formar parte de rutas de remisión y presupuestos de salud más amplios.</p>
<p>¿Cuáles son algunas de las limitaciones o desafíos asociados con los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas y los CAI?</p>	<p>Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas raramente reciben el financiamiento suficiente para poder proporcionar el rango completo de actividades, lo que limita su potencial de impacto y transformación.</p> <p>Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas tienen que estar orientados cuidadosamente en relación a su entorno. Si no se considera este aspecto, puede afectar la seguridad de las mujeres y niñas, así como limitar el potencial de su impacto transformador.</p> <p>Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas</p>	<p>Una herramienta para el Diseño de Centros de Crisis de Atención Integral delineó varias limitaciones de los CAI, incluyendo lo siguiente:</p> <p>“Con frecuencia se necesita más espacio y recursos [que lo que hay disponible o ha sido proporcionado para los CAI]; [...] Cuando son administrados por el sistema judicial [los CAI] pueden enfocarse demasiado en el enjuiciamiento y no [lo suficiente] en la salud y el bienestar de las mujeres”.¹⁴</p> <p>Además, un enfoque medicalizado que no aborde las formas de violencia que no requieran de atención médica muchas</p>

¹³ Dwyer E. (2021). *The Only Way is Up: Monitoring and Encouraging Diverse SOGIESC Inclusion in the Humanitarian and DRR Sectors*. (Edge Effect and UN Women Regional Office for Asia and the Pacific, Bangkok). https://www.edgeeffect.org/wp-content/uploads/2021/03/TheOnlyWayIsUp_Web.pdf

¹⁴ Bhate-Deosthali P., Pal P., Hogan M. (2020: 12). *Caja de Herramienta para el Diseño de Centros de Crisis de Atención Integral para las Sobrevivientes de la Violencia Basada en el Género*. ICRW. https://www.icrw.org/wp-content/uploads/2021/01/ICRW_DRLToolkit_Dec.2020_ENGLISH.pdf

	<p>tienen que ser de amplio acceso tanto en términos de espacio físico como de disponibilidad general.</p> <p>La escasez de recursos también puede afectar la capacidad de adaptar los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas para que sean físicamente más accesibles a las mujeres y niñas con discapacidad, que pueden tener dificultades únicas en cuanto a movimiento y comunicación para poder acceder a los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas.</p> <p>Los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas generalmente no tienen disponibilidad de servicio las 24 horas del día los siete días a la semana, pero pueden ser capaces de proporcionar líneas de crisis o de emergencia, así como una remisión a servicios segura fuera del horario de trabajo.</p> <p>Dado que los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas están arraigados en las comunidades, puede ser un desafío mantener la confidencialidad de las sobrevivientes en todo momento (por ejemplo, cuando el personal y las voluntarias pertenecen a la misma comunidad o residen dentro de la misma comunidad), por lo cual es de vital importancia que se pueda tener capacitaciones, discusiones y recordatorios en los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas acerca de este tema de manera regular, de forma que la confidencialidad se encuentre integrada en sus prácticas y procesos.</p>	<p>veces pone énfasis insuficiente en el apoyo psicológico, el apoyo de pares, la creación de espacios de solidaridad de apoyo entre mujeres y niñas, y los enfoques de transformación de género.¹⁵</p> <p>La presencia de hombres y niños en un establecimiento de salud podría disuadir a algunas mujeres y niñas de acceder a sus servicios. Esto puede deberse a una variedad de razones, incluyendo, entre otras, a la falta de seguridad, el trauma adicional o retraumatización, el temor y el riesgo de violencia por motivos de honor de encontrarse en presencia de hombres que no pertenezcan a sus familias.</p> <p>En un entorno como el de un CAI, donde puede haber presencia de profesionales de la salud, policías y profesionales legales en un solo lugar, las sobrevivientes pueden ver acentuadas sus preocupaciones de que sus deseos y necesidades puedan no ser respetadas si es que no desearan tomar la vía legal.</p> <p>“Las leyes y políticas de denuncia obligatoria pueden requerir que las proveedoras de servicios de salud denuncien si es que una sobreviviente se presenta para recibir cuidados después de una violación sexual, lo que puede limitar su acceso a tratamiento médico vital, oportuno y confidencial, causar la postergación de cuidados u obligar a la sobreviviente a buscar resarcimiento legal. Los servicios de salud para las sobrevivientes deben ser la primera prioridad y no deben ser condicionales a políticas o procedimientos de denuncia obligatoria. La decisión de la sobreviviente de abstenerse a tomar acciones legales no debería tener repercusiones negativas en cuanto a su acceso a servicios sanitarios. Las necesidades, deseos y el interés superior de la sobreviviente deben tener precedencia sobre cualquier tipo de denuncia obligatoria”.¹⁶</p>
--	--	---

¹⁵ Bell E. (2022:2) *Modelos de Centros de Atención Integral, Procedimientos Operativos Estándar y Orientaciones*. Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género). https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF.

¹⁶ Comité Internacional de Rescate (2018). *Tipos de Denuncia Obligatoria*. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2018/12/2-Types-of-Mandatory-Reporting-A.docx>.

		<p>“Es vital que la agencia de gestión de casos [dentro del CAI] se haya familiarizado con los requerimientos específicos de la denuncia obligatoria, participe en actividades de abogacía para eliminar cualquier barrera que pueda impedir el acceso de las sobrevivientes a cuidados vitales de manera confidencial, y que trabaje en estrecho contacto con las proveedoras de servicios de salud para garantizar la disponibilidad de un mínimo de servicios”.¹⁷</p>
<p>Textos fundamentales de lectura complementaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuerpo Médico Internacional y Comité Internacional de Rescate (2019) <i>Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas: Una herramienta para fomentar el empoderamiento de las mujeres y las niñas en entornos humanitarios</i>. https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2020/02/IRC-WGSS-English-2020.pdf • Comité Internacional de Rescate y Fondo de Población de las Naciones Unidas (2017). <i>Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas. Estandarización y Orientaciones Técnicas: Cómo Establecer Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas en la Práctica</i>. https://reliefweb.int/report/world/safe-spaces-women-and-girls-sswg-standardization-and-technical-guidance-how-set-sswg • Stark L, Robinson MV, Seff I, Gillespie A, Colarelli J, Landis D. La Efectividad de los Espacios Seguros para las Mujeres y las Niñas: Una Revisión Sistemática de la Evidencia para Responder a la Violencia contra las Mujeres y las Niñas en Contextos Humanitarios. <i>Trauma Violencia Abuso</i>. 2022 Oct;23(4):1249-1261. doi: 10.1177/1524838021991306. Epub 22 de febrero de 2021. PMID: 33612087. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bell E. (2022) <i>Modelos de Centros de Atención Integral, Procedimientos Operativos Estándar y Orientaciones</i>. Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género). https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF • Bhate-Deosthali P., Pal P., Hogan M. (2020: 12). <i>Caja de Herramienta para el Diseño de Centros de Crisis de Atención Integral para las Sobrevivientes de la Violencia Basada en el Género</i>. ICRW. https://www.icrw.org/wp-content/uploads/2021/01/ICRW_DRLToolkit_Dec.2020_ENGLISH.pdf • Hattery A, Monterrosa A, Porter E (2020) Revisión Bibliográfica Selecta sobre la Violencia Basada en el Género: La efectividad de los Centros de Atención Integral de recursos contra la violencia basada en el género. USAID. https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00X5BV.pdf • Olson R M, García-Moreno C, & Colombini M (2020) La implementación y efectividad del modelo del Centro de Atención Integral para la violencia de pareja íntima y la violencia sexual en países de ingresos bajos y medios: una revisión sistemática de los obstáculos y los facilitadores. <i>BMJ Global Health</i>, 5(3), e001883 - https://gh.bmj.com/content/5/3/e001883.

¹⁷ Ibid. (2018). *Tipos de Denuncia Obligatoria*. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2018/12/2-Types-of-Mandatory-Reporting-A.docx>

	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33612087/	<ul style="list-style-type: none"> • UNFPA (2020) <i>Orientación: Centros de Atención Integral para la Violencia Basada en el Género, Somalia</i> https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance_gbv_one_stop.pdf
--	---	--

El Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género

El Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género es un servicio único de investigación y asesoramiento técnico que tiene como objetivo inspirar y apoyar a las actoras humanitarias para ayudar a prevenir, mitigar y responder a la violencia contra las mujeres y las niñas en situaciones de emergencia. Administrado por Social Development Direct, el Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género cuenta con una lista global de expertas sénior en género y violencia basada en el género que están listas para ayudar a guiar a las actoras humanitaria de primera línea sobre la prevención de la violencia basada en el género, la mitigación de riesgos y las medidas de respuesta en consonancia con los estándares, las directrices y las mejores prácticas internacionales. Los puntos de vista o las opiniones expresadas en los productos del Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género no reflejan necesariamente los de todas los miembros del área de responsabilidad sobre la violencia basada en el género, ni los de todas las expertas del personal del Servicio de Ayuda Técnica de SDDirect.

El Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la VBG

Puede contactar al Servicio de Ayuda Técnica del Área de Responsabilidad sobre la Violencia Basada en el Género por correo electrónico en: enquiries@gbviehelpdesk.org.uk

El Servicio de Ayuda Técnica está disponible desde las 09:00 hasta las 17:30 GMT de lunes a viernes.

Nuestros servicios son gratuitos y confidenciales.