

Centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la VBG

Violence basée sur le genre dans les situations d'urgence

Comprendre les fonctions essentielles et les différences entre les espaces sûrs pour les femmes et les filles et les centres polyvalentes

Décembre 2022



Introduction

Cette ressource a été développée pour aider les praticiennes de la violence basée sur le genre (VBG), les spécialistes de la SMSPS et de la santé, ainsi que les décideurs politiques opérant dans des contextes humanitaires à comprendre les différences entre les espaces sûrs pour les femmes et les filles et les centres polyvalentes. S'inspirant d'outils et de lignes directrices clés, elle décrit les principales caractéristiques de chaque type de service, leurs avantages et certaines de leurs limites potentielles qui doivent être abordées dans le cadre des phases de conception et de mise en œuvre. Cette ressource peut être utilisée comme outil de référence pour déterminer comment assurer des soins complets aux survivantes dans un contexte donné. Elle peut également être utile à des fins de plaidoyer pour s'assurer que l'intensification d'un type de service (le plus souvent, les centres polyvalentes) ne prenne pas le pas sur l'autre service ou ne l'éclipse pas. La priorité est de veiller à ce que les femmes et les filles aient accès à la sécurité et à la protection, et puissent choisir où et quand demander de l'aide lorsqu'elles ont vécu de violence basée sur le genre. Ainsi, les centres polyvalentes ne devraient jamais être utilisés en remplacement des espaces sûrs pour les femmes et les filles.

Pour des informations plus spécifiques sur la conception de chaque type de service, consultez les ressources à la fin du tableau.

Qu'est-ce qu'il est utile de savoir ?	Espaces sûrs pour les femmes et les filles	Centres polyvalentes
Quelles sont les origines des espaces sûrs pour les femmes et les filles et des centres polyvalentes ?	<p>Les espaces sûrs pour les femmes et les filles ont vu le jour pour fournir aux survivantes un moyen d'accéder aux services et au soutien (principalement au soutien psychosocial (SPS) et la gestion des cas) d'une manière qui ne soit pas stigmatisante. Ils sont fréquemment utilisés dans les contextes humanitaires, mais ont également une utilité dans les contextes de développement. En plus du SPS et de la gestion des cas, les espaces sûrs pour les femmes et les filles fournissent d'autres ressources et un soutien essentiels à l'autonomisation des femmes et des filles, notamment des sessions sur les compétences de vie, les moyens de subsistance et les activités sociales et récréatives. Dans certains cas, les comités de gestion et direction des espaces sûrs pour les femmes et les filles invitent d'autres personnes à fournir des services sur place, par exemple des avocates ou des assistantes juridiques ou des sages-femmes, des infirmières et autres cliniciennes.</p>	<p>Les centres polyvalentes se sont développés à partir des modèles d'équipe de référencement suite à une agression sexuelle / centres de référencement suite à une agression sexuelle des États-Unis et du Royaume-Uni afin de lutter contre le viol et les autres formes d'agression sexuelle et de garantir que les services de santé, de soutien psychosocial (SPS), de police/sécurité et juridiques soient disponibles en un seul endroit pour faciliter l'accès des survivantes, chercher à garantir une approche axée sur les survivantes parmi tous les prestataires de services et limiter le nombre de fois qu'une survivante est obligée de raconter son expérience, afin de limiter la répétition et les nouveaux traumatismes.</p> <p>Dans certains sites/contextes, les origines des centres polyvalentes ont été motivées par l'accent mis sur l'augmentation des taux de poursuites pour les crimes de violence sexuelle et, par conséquent, ont donné de l'importance à la collecte et au recueil de preuves.</p> <p>Les centres polyvalentes ont commencé à fonctionner en Thaïlande dans un hôpital tertiaire offrant des services spécialisés aux survivantes de violence. Des centres polyvalente sont ensuite été créés en Malaisie et le modèle a ensuite été reproduit dans toute la région. Les centres polyvalentes sont maintenant mis en œuvre dans plusieurs pays africains et des modèles similaires voient le jour en Amérique latine.</p>
Que sont les espaces sûrs pour les femmes et les filles et les centres polyvalentes? Et	<p>Une boîte à outils mondiale, développée par des ONGI chevronnées de premier plan avec des décennies d'expérience en matière d'espaces sûrs pour les femmes et les filles, définit les espaces sûrs pour les femmes et les filles comme « un lieu structuré où la</p>	<p>L'objectif principal d'un centre polyvalente est généralement de fournir une réponse directe à une survivante qui a subi un incident (de violence). Bien qu'il n'existe pas de définition standardisée au niveau mondial de ce qu'est un centre polyvalente et que les centres polyvalentes varient en</p>

<p>quel est leur but ?</p>	<p>sécurité physique et émotionnelle des femmes et des adolescentes est respectée et où les femmes et les adolescentes sont soutenues par des processus d'autonomisation pour rechercher, partager et obtenir des informations, accéder aux services, s'exprimer, améliorer le bien-être psychosocial et réaliser plus pleinement leurs droits. »¹</p> <p>Ils sont généralement gérés par des organisations non gouvernementales (ONG), des ONG internationales (ONGI), des collectifs/associations de femmes locales, ou une association de ces options.</p> <p>Les espaces sûrs pour les femmes et les filles sont des espaces physiques où les femmes et les filles peuvent être à l'abri de la violence et du harcèlement qui sont généralement perpétrés par les hommes et les garçons qu'elles rencontrent dans de nombreux autres espaces publics et privés. Leur importance pour les femmes et les filles qui ont subi violence et abus ne doit pas être minimisée, car c'est peut-être le seul environnement où elles peuvent être à l'abri de cette menace et de cette peur. De nombreuses femmes décrivent à quel point le fait de pouvoir se rendre dans des espaces sûrs pour les femmes et les filles est un immense soulagement et une occasion de se détendre et de s'exprimer. Ainsi, les espaces sûrs pour les femmes et</p>	<p>termes de « structure et de services fournis », selon la revue systématique de la mise en œuvre du modèle polyvalente de Olsen et al. (2020), « la majorité des centres polyvalentes se trouvent en milieu hospitalier, généralement dans des établissements de soins tertiaires, tandis que d'autres sont des centres autonomes qui fournissent des services de santé de base sur place et des référencement vers des services spécialisés et d'urgence. Certains centres polyvalentes sont plus étroitement liés au système judiciaire. »^{3,4}</p> <p>Ils fournissent généralement des « services intégrés et pluridisciplinaires sur un site unique ou ils peuvent être organisés comme un « système » de réseaux formels ou informels ».⁵</p> <p>La recherche entreprise sur les centres polyvalentes en 2022 (Bell, 2022)⁶ a identifié quatre types de centre polyvalente :</p> <p>1. Les centres polyvalentes de soins tertiaires en milieu hospitalier : dans ce modèle, le centre polyvalente en milieu hospitalier est détenu et mis en œuvre par l'hôpital, avec éventuellement un soutien supplémentaire à temps partiel de la part d'intervenantes travaillant en dehors de l'hôpital (par exemple, des gestionnaires des cas de violence basée sur le genre). Le financement peut également être</p>
-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹ IMC et IRC (2019), Boîte à outils Espaces sûrs pour les femmes et les filles : Une boîte à outils pour l'autonomisation des femmes et des filles dans les contextes humanitaires - document d'une page. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>

³ Bell E. (2022 : 3) *Modèles de centres polyvalentes, procédures opérationnelles standardisées et conseils*. Centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre). https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF

⁴ Olsen R.M., Garcia-Moreno C., Colombini M. *La mise en œuvre et l'efficacité du modèle de centre polyvalente en matière de violence entre partenaires intimes et de violence sexuelle dans les pays à revenu faible et intermédiaire : une revue systématique des barrières et des catalyseurs*. *BMJ Global Health* 2020;5:e001883. doi:10.1136/bmjgh-2019-001883. <https://gh.bmj.com/content/bmjgh/5/3/e001883.full.pdf>.

⁵ Bell E. (2022 : 1) *Modèles de centres polyvalentes, procédures opérationnelles standardisées et conseils*. Centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre). https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF.

⁶ Bell E. (2022 : 3-4) *Modèles de centres polyvalentes, procédures opérationnelles standardisées et conseils*. Centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre). https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF

	<p>les filles peuvent servir de « contre-espace créé au sein d'un espace inégalitaire plus large ». (Boîte à outils Espaces sûrs pour les femmes et les filles, 2019 : 13)</p> <p>Les espaces sûrs pour les femmes et les filles sont des cadres uniques pour favoriser la solidarité et créer et renforcer les réseaux de soutien social (une forme de SPS) pour les femmes et les filles. Ils peuvent rassembler des femmes et des filles d'horizons différents pour qu'elles s'engagent dans des activités de groupe susceptibles de soutenir et de renforcer la cohésion sociale et les efforts de consolidation de la paix, par exemple entre femmes des pays d'accueil et femmes déplacées, femmes vivant ou pas avec un handicap, femmes de différents groupes ethniques et religieux.</p> <p>Le modèle et l'approche des espaces sûrs pour les femmes et les filles reposent sur des principes féministes, axés sur les survivantes et axés sur les femmes/filles. Les espaces sûrs pour les femmes et les filles peuvent « fournir des approches de transformation qui favorise le changement des normes liées au genre qui se concentrent sur l'autonomisation des femmes et des filles et l'égalité des genres ». ²</p> <p>Les espaces sûrs pour les femmes et les filles peuvent être statiques (c'est-à-dire des structures permanentes au même endroit) ou mobiles. Les espaces sûrs pour les femmes et les filles sont des centres pour femmes, avec de nombreux types de services différents, mais avec les ressources nécessaires pour fournir au</p>	<p>externe au mécanisme de financement hospitalier habituel (par exemple, privé, non gouvernemental), ces fonds étant spécifiquement alloués aux fonctions du centre polyvalente qui sont intégrées aux activités hospitalières de routine.</p> <p>2. Les centres polyvalentes dans un établissement de santé et gérés par des ONG : dans ce modèle, le centre polyvalente est géré (ou détenu en copropriété avec le gouvernement) par une ONG, qui établit un centre séparé au sein d'un établissement de santé existant (il peut s'agir d'un hôpital, mais aussi d'un autre type d'établissement de santé) pour fournir des services qui renforcent et étendent les soins médicaux existants fournis par l'établissement de santé.</p> <p>3. Les centres polyvalentes autonomes : dans ce modèle, le centre polyvalente se trouve sur un site distinct et est généralement géré par une ONG. Ces centres polyvalentes fournissent généralement une gamme de services multisectoriels qui incluent un soutien médico-légal et un soutien psychosocial sur place.</p> <p>4. Les centres polyvalentes situés dans d'autres services du secteur : Dans ce modèle, les services sont intégrés dans un autre secteur clé de réponse à la violence basée sur le genre, tel qu'un bureau de police locale ou un palais de justice. ⁷</p> <p>Certains centres polyvalentes peuvent être en mesure d'offrir un accès prolongé aux soins d'urgence en dehors des heures d'ouverture ou 24 heures sur 24.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

² Bell E. (2022 : 5-6) *Modèles de centres polyvalentes, procédures opérationnelles standardisées et conseils*. Centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre. https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF

⁷ Olson R M, García-Moreno C et Colombini M (2020) « La mise en œuvre et l'efficacité du modèle de centre polyvalente en matière de violence entre partenaires intimes et de violence sexuelle dans les pays à revenu faible et intermédiaire : une revue systématique des barrières et des catalyseurs. » *BMJ global health*, 5(3), e001883 - <https://gh.bmj.com/content/5/3/e001883>

	minimum un soutien et des référencement SPS aux survivantes de violence qui se présentent (que l'incident soit récent ou non).	
Quels sont les objectifs de prestation de services des espaces sûrs pour les femmes et les filles et des centres polyvalentes?	<p>La boîte à outils mondiale de International Medical Corps (IMC) et du Comité International de Secours (IRC) contenant des lignes directrices pour les espaces sûrs pour les femmes et les filles spécifie les objectifs des espaces sûrs pour les femmes et les filles comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Faciliter l'accès de toutes les femmes et adolescentes aux connaissances, aux compétences et à une gamme de services pertinents. 2. Soutenir le bien-être psychosocial des femmes et des adolescentes et la création de réseaux sociaux. 3. Servir de lieu où les femmes et les adolescentes peuvent s'organiser et accéder aux informations et aux ressources afin de réduire les risques de violence. 4. Servir de point d'entrée clé pour les services spécialisés destinés aux survivantes de la violence basée sur le genre. 5. Offrir un lieu où les femmes et les adolescentes sont en sécurité et encouragées à faire entendre leur voix, et à attirer collectivement l'attention sur leurs droits et leurs besoins.⁸ <p>Ces conseils ultimes ont été élaborés par deux agences de premier plan ayant des décennies d'expérience dans l'exploitation des espaces sûrs pour les femmes et les filles.</p>	<p>Il n'y a pas d'objectif unique déclaré ou standardisé pour les centres polyvalente dans les contextes humanitaires et qui soit documenté au niveau mondial. Cependant, certains objectifs ont été énoncés dans des documents au niveau national et local. Dans les années 1970, les équipes de référencement suite à une agression sexuelle aux États-Unis et au Royaume-Uni ont été créées dans le but de « faciliter le signalement et les examens médicaux des survivantes, de coordonner les services d'enquête et d'assistance et d'éviter que les survivantes ne soient à nouveau traumatisées lorsqu'elles cherchent à se faire soigner ». Cela se produisait généralement en réponse à un incident spécifique de violence sexuelle.</p> <p>Les centres polyvalente sont évolué à partir de ces premières approches des équipes de référencement suite à une agression sexuelle et des centres de référencement suite à une agression sexuelle. Car on « pensait que les femmes qui avaient vécu de la violence auraient plus de facilité à recevoir les services nécessaires si elles n'avaient à se rendre qu'à un seul endroit pour obtenir toute l'aide nécessaire ».⁹</p> <p>Le concept consiste donc à coordonner les soins en commençant généralement par une réponse sanitaire et en l'intégrant à celle-ci, mais en incluant également une réponse juridique/judiciaire. Tous les prestataires de services doivent s'aligner sur les principes visant à rendre la réponse plus sûre, plus éthique et plus efficace.</p>

⁸ IMC et IRC (2019), *Boîte à outils Espaces sûrs pour les femmes et les filles : Une boîte à outils pour l'autonomisation des femmes et des filles dans les contextes humanitaires - document d'une page*. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>)

⁹ Bell E. (2022 : 3) *Modèles de centres polyvalentes, procédures opérationnelles standardisées et conseils*. Centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre). https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF).

		Chaque centre polyvalente individuels doit développer ses objectifs affichés conformément aux normes pertinentes approuvées pour la violence basée sur le genre dans les situations d'urgence. Par exemple : Les Normes minimales interorganisations pour la violence basée sur le genre dans les situations d'urgence (Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre, 2019) et les Directives interorganisations pour la gestion des cas de violence basée sur le genre (Comité directeur du GBVIMS, 2017).
À qui s'adressent les espaces sûrs pour les femmes et les filles et les centres polyvalentes?	Toutes les femmes et les filles (y compris les survivantes de la violence basée sur le genre)	L'objectif principal est d'aider les femmes et les filles survivantes de viol et d'autres formes d'agression sexuelle, bien qu'elles puissent également apporter un soutien aux survivantes de violence entre partenaires intimes et d'autres formes de violence physique. Les centres polyvalentes axés sur la prise en charge médico-légale des agressions sexuelles par les établissements de santé ou de justice peuvent également fournir des services aux survivants masculins de la violence sexuelle.
Quels principes sous-tendent les espaces sûrs pour les femmes et les filles et les centres polyvalentes ?	Ceux-ci ont été spécifiés comme suit : 1. Autonomisation : Les espaces sûrs pour les femmes et les filles offrent un espace d'autonomisation aux femmes et aux adolescentes dans toute leur diversité, les transformant ainsi de bénéficiaires en adhérentes, les reconnaissant comme des agentes actives du changement. 2. Solidarité : Fondés sur la théorie et la pratique féministes, les espaces sûrs pour les femmes et les filles offrent un espace permettant à divers réseaux	Bien qu'il n'existe pas de document d'orientation global au niveau mondial décrivant les principes de fonctionnement des centres polyvalentes, certains d'entre eux ont été documentés et codifiés dans des documents d'orientation ou des procédures opérationnelles standardisées spécifiques au pays ¹¹ ou à l'établissement. Lorsqu'elles sont écrites, elles comprennent généralement les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • être guidés par des approches de soins axées sur les survivantes, • garantir l'accès aux soins de santé

¹¹ Un exemple de document d'orientation au niveau national d'un contexte humanitaire qui décrit les principes clés des centres polyvalentes a été produit par UNFPA en Somalie (2020 : 7-8). Voir UNFPA (2020) Document d'orientation : Centres polyvalentes pour la violence basée sur le genre, Somalie https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance_gbv_one_stop.pdf)

	<p>de femmes et d'adolescentes de se réunir, leur offrant la possibilité de se soutenir et de s'inspirer mutuellement par le partage, le mentorat et la coopération.</p> <p>3. Redevabilité : Dans les espaces sûrs pour les femmes et les filles, la redevabilité a de multiples significations et est assurée par divers mécanismes qui reflètent et renforcent l'intégrité et la transparence des espaces sûrs pour les femmes et les filles.</p> <p>4. Inclusion : Les espaces sûrs pour les femmes et les filles s'engagent à célébrer la diversité et à améliorer la façon dont les femmes et les adolescentes accèdent, participent et façonnent les services des espaces sûrs pour les femmes et les filles. Le personnel et les bénévoles des espaces sûrs pour les femmes et les filles, représentant également la diversité, font preuve d'attitudes, de croyances et de pratiques impartiales et inclusives.</p> <p>5. Collaboration : Ce concept sous-tend la perspective féministe des prestataires de services des espaces sûrs pour les femmes et les filles sur les relations de collaboration. Afin d'amener les femmes et les adolescentes de la marge de l'aide humanitaire au centre de la réponse et de leurs communautés, les espaces sûrs pour les femmes et les filles favorisent et exploitent stratégiquement les relations qui élargissent la capacité des femmes et des adolescentes à participer, négocier, influencer, contrôler et tenir pour redevables les individus et les institutions qui affectent leurs vies.¹⁰</p> <p>En outre, les espaces sûrs pour les femmes et les filles doivent adhérer aux principes directeurs de l'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> • et de faciliter les poursuites judiciaires. <p>Les centres polyvalentes doivent généralement adhérer aux directives de soins cliniques, aux principes axés sur les survivantes, aux principes directeurs de l'action contre la VBG, aux Normes minimales interorganisations pour la violence basée sur le genre dans les situations d'urgence (Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre, 2019) et aux Directives interorganisations pour la gestion des cas de violence basée sur le genre (Comité directeur du GBVIMS, 2017), ainsi qu'aux cadres juridiques directeurs du pays concerné.</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹⁰ IMC et IRC (2019), *Boîte à outils Espaces sûrs pour les femmes et les filles : Une boîte à outils pour l'autonomisation des femmes et des filles dans les contextes humanitaires - document d'une page*. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2019/12/A4-WGSS-one-pager-SVRI.pdf>

	<p>contre la VBG, aux Normes minimales interorganisations pour la violence basée sur le genre dans les situations d'urgence (Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre, 2019) et aux Directives interorganisations pour la gestion des cas de violence basée sur le genre (Comité directeur du GBVIMS, 2017). De plus, les espaces sûrs pour les femmes et les filles cherchent généralement à adhérer à tous les principes, normes et directives.</p>	
<p>Quels sont les activités/services de base des espaces sûrs pour les femmes et les filles et des centres polyvalentes?</p>	<p>Les espaces sûrs pour les femmes et les filles fournissent généralement de nombreux types de services et d'activités différents.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des cas de violence basée sur le genre (y compris le référencement sûr) pour les survivantes • Soutien psychosocial pour les survivantes et les autres adhérentes des espaces sûrs pour les femmes et les filles • Fourniture de produits d'hygiène menstruelle et d'autres matériel/articles essentiels aux survivantes et aux autres adhérentes des espaces sûrs pour les femmes et les filles • Activités de compétences de vie pour toutes les adhérentes des espaces sûrs pour les femmes et les filles • Moyens de subsistance • Évaluations de la violence basée sur le genre avec la communauté au sens large, y compris audit de sécurité, entretiens avec les informatrices clés, discussions de groupe ciblées, cartographie communautaire • Coordination avec d'autres intervenantes locales • Travailler en tandem avec les équipes de sensibilisation/prévention des espaces sûrs pour les femmes et les filles pour fournir des services d'intervention et de prévention sur un site donné 	<ul style="list-style-type: none"> • Soins de santé (généralement, soins cliniques spécifiques pour les survivantes d'agressions sexuelles ou gestion clinique du viol et traitement des blessures • Gestion des cas de violence basée sur le genre • Point focal de la police - collecte de preuves • Avocate/Justice - conseil juridique / représentation juridique
<p>Quelles activités</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Activités génératrices de revenus 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien psychosocial

<p>supplémentaires peuvent avoir lieu au sein des espaces sûrs pour les femmes et les filles et les centres polyvalentes ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Séances/formations pédagogiques et professionnelles • Activités du programme de compétences de vie pour les adolescentes • Espace ami des enfants et service de garde d'enfants supervisée pour les jeunes enfants des mères participant aux sessions • Sessions d'information sur la santé et l'hygiène (par exemple, le lavage des mains, la gestion de l'hygiène menstruelle, la santé et droits sexuels et reproductifs (DSSR), etc.) • Sessions de sensibilisation juridique • Groupes de soutien aux nouvelles mamans • Lieu sûr pour l'allaitement • Remise d'une trousse d'orientation aux nouvelles adhérentes des espaces sûrs pour les femmes et les filles (Boîte à outils Espaces sûrs pour les femmes et les filles, 2019 : 289) • Réunions des bénévoles, du comité de direction des espaces sûrs pour les femmes et les filles ou des adhérentes du forum (Ibidem : 289) pour soutenir l'appropriation par les adhérentes de l'espace sûr. • Initiatives de formation au leadership des femmes / partage de capacités • Initiatives de sensibilisation et de plaidoyer sur la violence basée sur le genre • Activités supplémentaires de réduction des risques de violence basée sur le genre 	<ul style="list-style-type: none"> • Certains centres polyvalentes disposeront d'un espace dédié aux enfants où les enfants survivantes pourront recevoir des services de soutien clinique et/ou psychosocial. • Certains établissements du centre polyvalente peuvent être en mesure de fournir des soins de santé mentale spécialisés, bien que dans les contextes humanitaires, cela tend à être rare/peu disponible. • Fourniture de produits d'hygiène menstruelle et d'autres matériel/articles essentiels aux survivantes.
<p>Domaines de chevauchement/complémentarité entre les espaces sûrs pour les femmes et les filles et les centres polyvalentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les deux répondent aux survivantes de la violence basée sur le genre • Les deux doivent avoir du personnel/des bénévoles féminins. Pour les espaces sûrs pour les femmes et les filles, c'est toujours le cas. • Ils doivent fournir des services sûrs, éthiques, accessibles, confidentiels et non discriminatoires • Les deux peuvent fournir des soins cliniques aux survivantes de viol et d'agressions sexuelles. (Les soins cliniques pour les survivantes d'agressions sexuelles peuvent être fournis dans les espaces sûrs pour les femmes et les filles si le personnel est formé et si le cadre répond aux normes de soins, bien que cela tende à être plus rare et 	

	<p>donc des référencement surs sont faits avec le consentement éclairé des survivantes vers un établissement de santé qui les fournit. Lorsque les espaces surs pour les femmes et les filles offrent des services de gestion clinique du viol/soins cliniques pour les survivantes d'agressions sexuelles et des services juridiques à vue, cela peut effectivement constituer l'un de leurs domaines de services en tant que centre polyvalente).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les deux peuvent fournir du matériel de gestion de l'hygiène menstruelle (par exemple, des serviettes hygiéniques) à une survivante, lorsque le stock est disponible • Les deux ont le potentiel d'avoir des impacts positifs significatifs sur les survivantes individuelles et une influence plus large sur les institutions grâce aux efforts de plaidoyer 	
<p>Quels types de résultats les espaces surs pour les femmes et les filles et les centres polyvalentes ont-ils le potentiel d'atteindre ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité/Protection • Bien-être • Santé • Bien-être économique • Pouvoir/Autonomisation et espaces ayant le « potentiel de transformer l'inégalité de genre » (Espaces surs pour les femmes et les filles : IMC & IRC, 2019 : 11)¹² • Éducation <p>De toutes les adhérentes aux espaces surs pour les femmes et les filles, à la fois dans le présent et dans le futur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Santé • Juridique/Justice • Sécurité/Protection <p>Pour les survivantes avoir été exposées à un incident spécifique de violence et d'abus.</p>
<p>Y a-t-il des considérations/exigences spécifiques pour les espaces surs pour les femmes et les filles et les centres polyvalentes ?</p>	<p>Il est important que les femmes et les filles participent à l'identification des sites appropriés pour les espaces surs pour les femmes et les filles, à la signalisation des espaces surs pour les femmes et les filles et à la sélection des matériaux de construction et de la conception des espaces surs pour les femmes et les filles.</p> <p>Il est essentiel de préserver la confidentialité des femmes et des filles au sein des espaces surs pour les femmes et les filles. Comme le précise la Boîte à outils Espaces surs pour les femmes et les filles : « Les femmes et les adolescentes doivent pouvoir partager</p>	<p>Une attention particulière doit être accordée à la conception et à l'emplacement de la signalisation des centres polyvalentes afin de s'assurer que les survivantes savent où aller pour obtenir de l'aide, tout en évitant d'être identifiées ou stigmatisées au cours du processus de navigation vers ou dans l'établissement.</p> <p>Le maintien de la confidentialité pour une survivante est essentiel. Une attention particulière doit être accordée à la disposition/au plan d'installation du centre polyvalente afin qu'aucune zone/pièce ne soit connue ou désignée comme étant la « salle de viol », ce qui risquerait de compromettre la sécurité et la confidentialité d'une survivante si elle était vue</p>

¹² <https://gbvresponders.org/empowerment/womens-and-girls-safe-spaces/>

	<p>ouvertement leurs expériences et leurs préoccupations et être assurées de la confidentialité et du soutien compatissant du personnel, des bénévoles et des prestataires de services associés des espaces sûrs pour les femmes et les filles ». (IMC, IRC, 2019 : 33).</p> <p>Les espaces réservés aux femmes et aux filles doivent être respectés en tant que tels, et les hommes et les garçons ne doivent pas chercher à compromettre l'espace en y entrant ou en tentant d'y entrer.</p> <p>Il est également nécessaire que les agences/organisations fournissant une aide humanitaire offrent des espaces sûrs aux personnes non conformes au genre et aux personnes ayant une orientation sexuelle, identité de genre, expression de genre et caractéristiques sexuelles (OSIGEGCS) diverses dans les crises humanitaires, afin de réduire la violence et le harcèlement. (Edge Effect, 2021 : 15).¹³</p> <p>Tout le personnel et les bénévoles des espaces sûrs pour les femmes et les filles doivent être des femmes. Cela doit inclure le personnel de sécurité, à moins que cela n'expose spécifiquement les femmes et les filles, ainsi que le personnel de sécurité féminin, à un risque accru.</p> <p>Fournir des services sûrs, éthiques, accessibles, gratuits, confidentiels et non discriminatoires.</p> <p>Les espaces sûrs pour les femmes et les filles doivent proposer des activités ventilées par âge au sein de l'espace sûr afin que, par exemple, les adolescentes et les femmes plus âgées aient leurs propres sessions. Il</p>	<p>en train d'en sortir ou d'y entrer.</p> <p>La formation de l'équipe pluridisciplinaire au respect des principes directeurs de l'action contre la VBG, même pour les non-spécialistes de la VBG, est essentielle pour soutenir une approche axée sur les survivantes et pour adhérer aux Normes minimales interorganisations pour la violence basée sur le genre dans les situations d'urgence (Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre, 2019).</p> <p>Il est également nécessaire de disposer de fournitures et de matériel adéquats, de salles de bains séparées, de zones de consultation / examen physique distinctes. Des conseils et des directives spécifiques pour la gestion clinique du viol / les soins cliniques aux survivantes d'agressions sexuelles ont été élaborés et fournissent des détails plus précis sur ces aspects. Voici quelques exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisation mondiale de la santé, Fonds des Nations Unies pour la population et Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés. (2020). <i>Prise en charge clinique des survivantes de viol et de violence exercée par un partenaire intime : élaboration de protocoles à adopter dans les situations de crise humanitaire</i>. Organisation mondiale de la santé. https://apps.who.int/iris/handle/10665/354572 • IRC, 2020, <i>Directives sur les soins cliniques pour les survivantes d'agressions sexuelles et trousse de formation multimédia</i>. https://iawg.net/resources/clinical-care-for-sexual-assault-survivors/ccsas-resources <p>Il est important d'intégrer les centres polyvalentes dans les systèmes et structures de santé, même s'ils sont indépendants, afin qu'ils fassent partie des circuits de</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹³ Dwyer E. (2021). *The Only Way is Up: Monitoring and Encouraging Diverse SOGIESC Inclusion in the Humanitarian and DRR Sectors*. (Edge Effect and UN Women Regional Office for Asia and the Pacific, Bangkok). https://www.edgeeffect.org/wp-content/uploads/2021/03/TheOnlyWayIsUp_Web.pdf

	<p>peut également être important d'avoir des sessions spécifiques pour les filles et les femmes mariées/célibataires afin de favoriser une participation sûre. Il est également important de fournir des opportunités sûres d'apprentissage, de socialisation et d'échange intergénérationnels entre les femmes et les filles dans les espaces sûrs pour les femmes et les filles.</p>	<p>référencement et des budgets de santé plus larges.</p>
<p>Quelles sont les limites ou les défis associés aux espaces sûrs pour les femmes et les filles et aux centres polyvalentes ?</p>	<p>Les espaces sûrs pour les femmes et les filles sont rarement suffisamment financés pour leur permettre de réaliser l'ensemble de leurs activités, ce qui limite leur potentiel d'impact et de transformation.</p> <p>Les espaces sûrs pour les femmes et les filles doivent être soigneusement orientés par rapport à leur environnement. Si cet aspect n'est pas pris en compte, cela peut avoir un impact sur la sécurité des femmes et des filles, ainsi que limiter le potentiel d'impact transformationnel. Les espaces sûrs pour les femmes et les filles doivent être largement accessibles, tant en termes d'espace physique que de disponibilité générale.</p> <p>Les contraintes de ressources peuvent également affecter la capacité d'adapter les espaces sûrs pour les femmes et les filles pour les rendre plus accessibles physiquement aux femmes et aux filles vivant avec un handicap, qui peuvent avoir des obstacles uniques à la mobilité et à la communication pour accéder aux espaces sûrs pour les femmes et les filles.</p> <p>Les espaces sûrs pour les femmes et les filles ne sont</p>	<p>Une boîte à outils pour la conception de centres polyvalentes a décrit plusieurs limites des centres polyvalentes, dont les suivantes :</p> <p>« Plus d'espace et de ressources sont souvent nécessaires [pour les centres polyvalentes que ce qui est disponible ou prévu pour eux] ; [...] S'ils sont administrés par le système judiciaire, [les centres polyvalentes] peuvent se concentrer un peu trop sur les poursuites et pas [suffisamment] sur la santé et le bien-être des femmes. »¹⁴</p> <p>De plus, une approche médicalisée qui ne traite pas les formes de violence qui ne nécessitent pas de soins médicaux, met souvent de façon insuffisante l'accent sur le counselling, le soutien par les pairs, la création d'un espace de solidarité et de soutien entre les femmes et les filles, et les approches de transformation des normes liées au genre.¹⁵</p> <p>La présence d'hommes et de garçons dans un établissement de santé peut dissuader certaines femmes et filles d'accéder aux services. Cela peut être dû à toute une série de raisons, y compris, mais sans s'y limiter, le manque de sécurité, un traumatisme supplémentaire / nouveau, la</p>

¹⁴ Bhate-Deosthali P., Pal P., Hogan M. (2020 : 12). *Boîte à outils pour la conception de centres de crise à guichet unique pour les survivantes de la violence basée sur le genre*. ICRW. https://www.icrw.org/wp-content/uploads/2021/01/ICRW_DRLToolkit_Dec.2020_ENGLISH.pdf

¹⁵ Bell E. (2022 : 2) *Modèles de centres polyvalentes, procédures opérationnelles standardisées et conseils*. Centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre. https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF

	<p>généralement pas en mesure de fournir des services 24 heures sur 24 et sept jours sur sept, mais ils peuvent être en mesure de fournir une ligne de crise/de secours et un référencement sûr en dehors des heures d'ouverture.</p> <p>Les espaces sûrs pour les femmes et les filles étant intégrés au sein des communautés, il peut être difficile de préserver la confidentialité des survivantes à tout moment (par exemple, lorsque le personnel et les bénévoles sont issus de la même communauté ou résident dans la même communauté). Il est donc essentiel que des formations, des discussions et des rappels réguliers sur ce sujet aient lieu au sein des espaces sûrs pour les femmes et les filles afin que la confidentialité soit intégrée dans les processus et les pratiques.</p>	<p>peur, le risque de violence fondée sur le dit honneur si elles se retrouvent en présence d'hommes qui ne leur sont pas apparentés.</p> <p>Dans un contexte tel qu'un centre polyvalente où il peut y avoir des professionnelles de la santé, de la police et du droit qui partagent toutes les mêmes locaux, les survivantes peuvent avoir des inquiétudes accrues quant au fait que leurs besoins et leurs souhaits ne seront pas respectés si elles ne veulent pas suivre les voies légales.</p> <p>« Les lois et politiques de signalement obligatoire peuvent exiger des prestataires de services de santé qu'elles signalent si une survivante se présente pour des soins après un viol, ce qui peut limiter l'accès à des soins de santé vitaux, opportuns et confidentiels, retarder les soins ou forcer la survivante à tenter une action en justice. Les services de santé aux survivantes doivent être la première priorité et être inconditionnels de toutes les politiques ou procédures de signalement obligatoire. La décision de la survivante de renoncer à tenter une action en justice ne doit pas avoir de répercussions négatives sur son accès aux services de santé. Les besoins, les souhaits et l'intérêt supérieur de la survivante doivent primer sur tout signalement obligatoire. »¹⁶</p> <p>« Il est essentiel que l'agence de gestion des cas [au sein du centre polyvalente] connaisse les exigences spécifiques en matière de signalement obligatoire, s'engage dans un plaidoyer pour éliminer tout obstacle qui empêcherait les survivantes d'accéder à des soins confidentiels et vitaux et travaille en étroite collaboration avec les prestataires de services de santé afin de garantir qu'un minimum de services sont disponibles. »¹⁷</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

¹⁶ IRC (2018). *Types de signalement obligatoire*. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2018/12/2-Types-of-Mandatory-Reporting-A.docx>

¹⁷ Ibidem (2018). *Types de signalement obligatoire*. <https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2018/12/2-Types-of-Mandatory-Reporting-A.docx>.

<p>Textes clés à lire</p>	<ul style="list-style-type: none"> • International Medical Corps et Comité International de Secours (2019) <i>Espaces sûrs pour les femmes et les filles : Une boîte à outils pour faire progresser l'autonomisation des femmes et des filles dans les contextes humanitaires.</i> https://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2020/02/IRC-WGSS-English-2020.pdf • Comité International de Secours et UNFPA (2017) <i>Normalisation et conseils techniques sur les espaces sûrs pour les femmes et les filles - Comment mettre en place un espace sûr pour les femmes et les filles dans la pratique.</i> https://reliefweb.int/report/world/safe-spaces-women-and-girls-sswg-standardization-and-technical-guidance-how-set-sswg • Stark L, Robinson MV, Seff I, Gillespie A, Colarelli J, Landis D. L'efficacité des espaces sûrs pour les femmes et les filles : Revue systématique des preuves pour lutter contre la violence à l'égard des femmes et des filles dans les contextes humanitaires. <i>Traumatisme, violence et abus.</i> 2022 Oct;23(4):1249-1261. doi: 10.1177/1524838021991306. Epub 2021 février 22. PMID : 33612087. https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33612087/ 	<ul style="list-style-type: none"> • Bell E. (2022) <i>Modèles de centres polyvalentes, procédures opérationnelles standardisées et conseils.</i> Centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre). https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2022-07/GBVAOR~1_4.PDF • Bhate-Deosthali P., Pal P., Hogan M. (2020 : 12). <i>Boîte à outils pour la conception de centres de crise à guichet unique pour les survivantes de la violence basée sur le genre.</i> ICRW. https://www.icrw.org/wp-content/uploads/2021/01/ICRW_DRLToolkit_Dec.2020_ENGLISH.pdf • Hattery A, Monterrosa A, Porter E (2020) Sélection d'analyses documentaires sur la violence basée sur le genre : L'efficacité des centres de ressources polyvalentes sur la violence basée sur le genre. USAID. https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00X5BV.pdf • Olson R M, García-Moreno C et Colombini M (2020) « La mise en œuvre et l'efficacité du modèle de centre polyvalente en matière de violence entre partenaires intimes et de violence sexuelle dans les pays à revenu faible et intermédiaire : une revue systématique des barrières et des catalyseurs. » <i>BMJ global health</i>, 5(3), e001883 - https://gh.bmj.com/content/5/3/e001883 • UNFPA (2020) <i>Document d'orientation : Centres polyvalentes la violence basée sur le genre, Somalie</i> https://somalia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidance_gbv_one_stop.pdf
----------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Le centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la VBG

Le centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre est un service de recherche et de conseil technique unique qui vise à inspirer et à soutenir les intervenantes humanitaires afin d'aider à prévenir, à atténuer et à lutter contre la violence à l'égard des femmes et des filles dans les situations d'urgence. Géré par Social Development Direct, le centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre bénéficie des contributions d'un répertoire mondial d'expertes seniors en matière de genre et de violence basée sur le genre qui sont prêts à aider et à guider les actrices humanitaires de première ligne sur la prévention, la réduction des risques et les mesures de lutte contre la violence basée sur le genre conformément aux normes, directives et pratiques exemplaires internationales. Les points de vue ou opinions exprimés dans les produits du centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre ne reflètent pas nécessairement ceux de toutes les adhérentes du Domaine de responsabilité de la violence basée sur le genre, ni de toutes les expertes du répertoire du centre d'assistance de SDDirect.

Le centre d'assistance du Domaine de responsabilité de la VBG

*Vous pouvez contacter le centre d'assistance du
Domaine de responsabilité de la violence basée
sur le genre en nous envoyant un e-mail à
l'adresse suivante :*

enquiries@gbviehelpdesk.org.uk

*Le centre d'assistance est disponible de 09h00 à
17h30 GMT du lundi au vendredi.*

Nos services sont gratuits et confidentiels.