

La violence basée sur le genre (VBG) dans les situations d'urgence

Services d'orientation technique et de coaching



Saviez-vous que le GBV AoR Helpdesk offre une orientation technique et un coaching aux personnes travaillant dans la lutte contre la VBG dans les situations d'urgence ?

Le GBV AoR Helpdesk fournit une orientation technique et un coaching aux acteurs humanitaires travaillant dans la réponse et la prévention de la VBG en contexte de crise. Cette assistance sur mesure, à distance et à court-terme, prodigue des conseils techniques sur une série de sujets liés à la VBG. **Cet appui est disponible gratuitement pour les individus et/ou les équipes—il vous suffit d'envoyer une demande d'assistance au Helpdesk !**

Lorsqu'une demande d'orientation technique et de coaching en VBG en situation d'urgence est soumise, les thèmes et les domaines spécifiques du soutien sont discutés et cocréés dans le cadre d'une discussion d'analyse des besoins (un appel de démarrage) avec un expert du Helpdesk. Sur la base de cette discussion, le Helpdesk confirmera si la demande entre dans son champ d'action et élaborera une proposition pour le type de session(s) de coaching à distance et d'autres formes d'accompagnement qui peuvent être fournies, avec un calendrier de livraison adéquat.

ÉTAPE 1



Discussion d'analyse de la situation (appel de démarrage)

ÉTAPE 2



Élaboration d'une proposition pour l'accompagnement

ÉTAPE 3



Livraison de la session de coaching

Dans quelles matières puis-je obtenir de l'assistance du Helpdesk ?

Les sessions d'orientation technique et de coaching sur la réponse et la prévention de la VBG dans les situations d'urgence qui peuvent être adaptées pour soutenir les acteurs travaillant dans la lutte contre la VBG comprennent des sujets tels que ceux énumérés ci-dessous. Veuillez noter que cette liste n'est pas exhaustive ! Si vous avez un besoin qui ne figure pas dans la liste, n'hésitez pas à contacter le Helpdesk. Nous disposons d'une liste d'experts en VBG dans les situations d'urgence ayant les compétences pour donner une large gamme d'assistance technique. Le Helpdesk s'efforcera de mettre en relation les demandeurs avec les experts disposant de l'expertise contextuelle et thématique pertinente pour répondre à la demande.

Voici quelques exemples de services pour lesquels nous pouvons apporter notre soutien :

- Sessions de présentation des principes de base de la réponse à la VBG



- Séances de base/aperçu sur l'atténuation des risques liés à la VBG
- Principes fondamentaux de la prise en charge des enfant-e-s survivant-e-s
- Séances de bien-être du personnel VBG : Les soins individuels, les soins collectifs et les soins entre employeurs et employé-e-s
- Espaces sûrs pour les femmes et les filles
- Participation et autonomisation des femmes et des filles
- Collecte et utilisation sûrs et éthiques des données relatives aux survivant-e-s
- Voies de référencement des survivant-e-s de la VBG
- Différences entre les premiers secours psychologiques et l'appui psychosocial
- Principes de base du soutien psychosocial
- Identification des principaux obstacles à la recherche de services VBG
- Programmation inclusive pour la VBG
- Supervision bienveillante de la gestion de cas VBG
- Supervision bienveillante de la gestion de cas VBG
- Principes fondamentaux des évaluations VBG et outils
- Réponse et préparation aux situations d'urgence en matière de VBG
- Fondamentaux de la VBG facilitée par la technologie
- Liens fondamentaux entre la VBG et le changement climatique
- Planification de sécurité pour les survivant-e-s de la violence perpétrée par un partenaire intime
- Adaptation et retrait progressif des programmes VBG
- Partenariats éthiques pour la programmation VBG dans les situations d'urgence
- Durabilité de la programmation, de la planification et des approches en matière de VBG
- Revues techniques et séances de discussion sur les politiques et procédures organisationnelles connexes, par exemple les plans pour promouvoir l'égalité de genre, plans de gestion et d'atténuation des risques de VBG

Quel est l'ampleur du soutien que je peux attendre ? Comment sera-t-il fourni ?

Chaque membre individuel du personnel d'une organisation qui a soumis la demande au Helpdesk (ou l'organisation elle-même si l'assistance est fournie aux équipes au sein de l'organisation) peut recevoir jusqu'à 12 heures d'orientation technique et du coaching à distance avec un expert du Helpdesk par an. Le format de cette allocation sera conçu en fonction des besoins techniques spécifiques. Les méthodes de soutien peuvent inclure des discussions/dialogues structurés ; des webinaires ; des ateliers ; des lectures préalables ; des exercices de suivi ; revue technique de la documentation ; et discussion sur le contenu examiné. Les sessions de groupe sont limitées à un maximum de 12 participants par session. **Toute l'assistance est fournie à distance.**



Qui peut soumettre une demande d'orientation technique et de coaching en VBG en situation d'urgence ?

L'orientation technique et le coaching en matière de VBG dans les situations d'urgence sont disponibles pour tous les acteurs humanitaires travaillant dans la lutte contre la VBG dans les situations d'urgence, qu'il s'agisse d'experts émergents en VBG, ou de ceux/celles qui travaillent dans le domaine depuis longtemps. Les demandes venant d'organisations dirigées par des femmes et/ou d'organisations centrées sur les femmes travaillant sur la lutte contre la VBG dans des contextes humanitaires seront priorisées. L'orientation technique et le coaching offerts par le Helpdesk ne sont pas destinés à remplacer le soutien organisationnel ou inter-agence, ni le soutien disponible par le biais des éléments suivants :

- ☑ Les Domaines de responsabilité VBG (GBV AoR) aux niveaux nationaux et mondiaux
- ☑ La Communauté de pratique sur la VBG
- ☑ Les conseillers régionaux en matière de VBG (REGAs)

Dans certains cas, le Helpdesk peut faciliter l'accès aux mécanismes de soutien VBG nationaux et régionaux. Le Helpdesk reconnaît que les acteurs de réponse et prévention VBG bénéficient d'une gamme d'appuis techniques.

Une fois que j'ai soumis une demande d'orientation technique et de coaching en matière de VBG dans les situations d'urgence, quelles sont les étapes suivantes ?

Une fois la demande reçue, le Helpdesk coordonnera et gèrera toute la logistique nécessaire. La procédure habituelle comprend les étapes suivantes :



- 1 Une discussion d'analyse des besoins (une discussion de démarrage) est organisée avec le demandeur et un expert du Helpdesk désigné afin de comprendre l'étendue de la demande.
- 2 Si la demande est confirmée, l'expert du Helpdesk élabore un plan d'orientation technique et/ou de coaching, qui est ensuite partagé avec la personne ou l'organisation qui a soumis la demande.
- 3 Le plan d'orientation technique et/ou coaching est mis en œuvre conformément au calendrier convenu.
- 4 Une fois le plan achevé, une réunion de clôture est organisée entre le Helpdesk et le demandeur.
- 5 Le demandeur est invité à remplir un formulaire d'évaluation de l'assistance fourni par le Helpdesk afin d'informer et d'améliorer la capacité du Helpdesk à répondre aux besoins des futurs demandeurs.

Ma connexion Internet est instable/j'ai un accès limité à Internet. Ou je ne suis pas sûr que ma demande corresponde aux thèmes énumérés. Puis-je quand-même accéder à cette assistance ?

Si tel est votre cas, veuillez nous informer lorsque vous soumettez votre demande ou lorsque le Helpdesk organise l'appel d'analyse des besoins (l'appel de démarrage) afin que nous puissions élaborer une stratégie sur la manière de faciliter votre accompagnement et celui de votre organisation. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à votre demande, nous ferons tout notre possible pour vous orienter vers d'autres sources d'assistance technique qui répondront à vos besoins.

Je suis prêt-e à soumettre une demande de **l'orientation technique et de coaching en matière de VBG en situation d'urgence !**



Comment puis-je vous contacter ?

Si vous êtes intéressé par l'orientation technique et le coaching sur la lutte contre la VBG en situations d'urgence, vous pouvez soumettre une brève description de vos besoins d'accompagnement au GBV AoR Helpdesk en envoyant un courriel à l'adresse suivant :

 enquiries@gbviehelpdesk.org.uk

 Le GBV AoR Helpdesk est disponible de 09h30 à 17h30 GMT, du lundi au vendredi.

*Nous vous répondrons dans les 24 heures.
Nos services sont gratuits et confidentiels.*

Le GBV AoR Helpdesk

Le GBV AoR Helpdesk est un service de recherche et de conseil technique unique qui vise à inspirer et à soutenir les acteurs humanitaires pour aider à prévenir, atténuer et répondre à la violence contre les femmes et les filles dans les situations d'urgence. Géré par Social Development Direct, le GBV AoR Helpdesk est composé d'une liste mondiale d'experts seniors en matière de genre et de VBG qui se tiennent à disposition pour aider à guider les acteurs humanitaires de première ligne sur la prévention de la VBG, l'atténuation des risques et les mesures de réponse conformément aux normes, directives et meilleures pratiques internationales. Les points de vue ou opinions exprimés dans les Produits du GBV AoR Helpdesk ne reflètent pas nécessairement ceux de tous les membres du GBV AoR, ni de tous les experts de la liste du Helpdesk de SDDirect.